


2022 г.

	Департамент образования и науки Брянской области
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Брянский транспортный техникум»
	(ГАПОУ «БТТ»)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ «БТТ»  
В.К. Непогода

« 30 » \_\_\_\_\_ 2022 года

**Анализ опроса обучающихся ГАПОУ «БТТ»  
по удовлетворенности качеством образовательного процесса  
(23.02.01 организация перевозок и управление на транспорте)**

г. Брянск  
2022 г.

**Анализ**  
**о результатах исследования удовлетворенности обучающихся учебной**  
**деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»**  
**специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте**  
**(по видам)**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос об уровне удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Мониторинг удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью был осуществлен путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1).

В мониторинге приняло участие 74 обучающихся.

**Цель исследования:** организация учебного процесса и студенческой жизни обучающихся для формирования удовлетворенности учебной деятельностью студентов техникума в образовательном процессе.

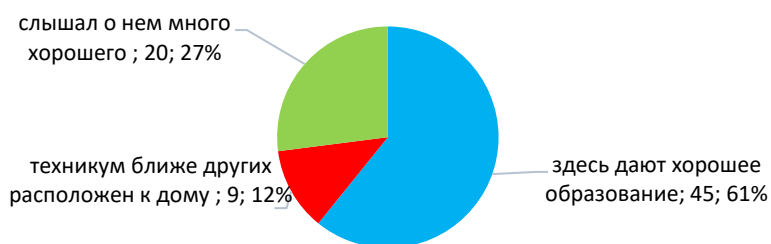
**Задачи:**

1. Выявить уровень удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки в техникуме.
2. Собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

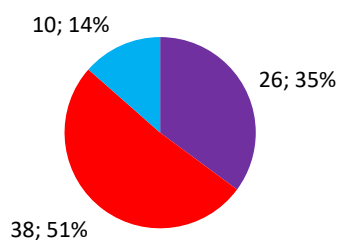
Предложенная обучающимся анкета включала 14 вопросов.

**Анализ результатов анкетирования:**

По первому вопросу «Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?» обучающиеся ответили следующее: здесь дают хорошее образование – 45 (61%), техникум ближе других расположен к дому – 9 (12%), слышал о нем много хорошего – 20 (27%).

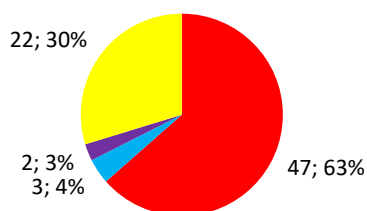


На второй вопрос «Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?» ответили: да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность – 26 (35%), я представляю свою будущую работу только в общих чертах – 38 (51%), у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится – 10 (14%).



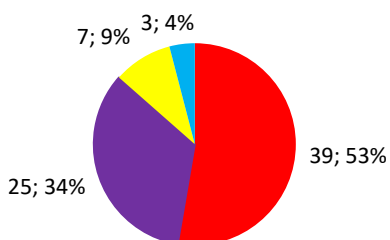
- да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- я представляю свою будущую работу только в общих чертах
- у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится

Считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей: получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности – 47 (63%), я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть – 3 (4%), трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса – 2 (3%), считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия – 22 (30%).



- получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности
- я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть
- трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса
- считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия

Если бы им снова пришлось выбрать специальность и образовательное учреждение, то в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность поступили – 39 (53%) обучающихся, в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность – 25 (34%), в другой образовательное учреждение на ту же специальность – 7 (9%), в другой образовательное учреждение на другую специальность - 3 (4%).

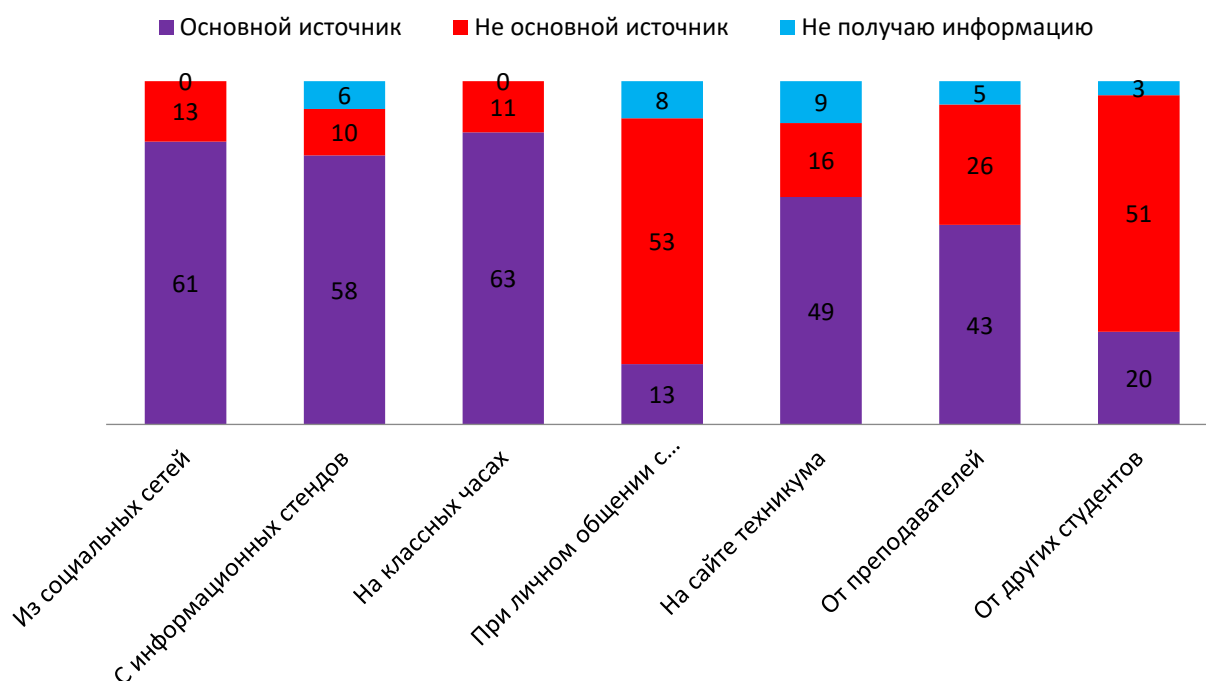


- в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность поступили
- обучающихся, в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность
- в другой образовательное учреждение на ту же специальность
- в другой образовательное учреждение на другую специальность

Информацию о различных областях жизни техникума обучающиеся получают из:

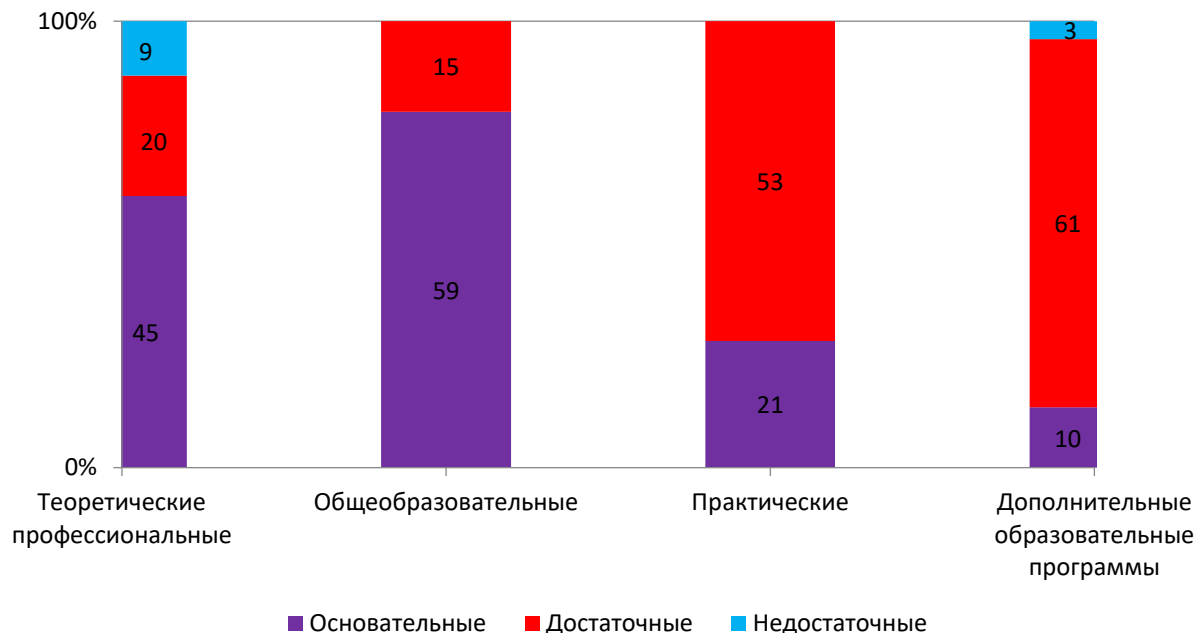
Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	61 (82%)	13 (18%)	0
Б. С информационных стендов	58 (78%)	10 (14%)	6 (8%)
В. На классных часах	63 (85%)	11 (15%)	0
Г. При личном общении с администрацией техникума	13 (18%)	53 (72%)	8 (10%)
Д. На сайте техникума	49 (66%)	16 (22%)	9 (12%)
Е. От преподавателей	43 (58%)	26 (35%)	5 (7%)
Ж. От других студентов	20 (27%)	51 (69%)	5 (4%)

### Название диаграммы



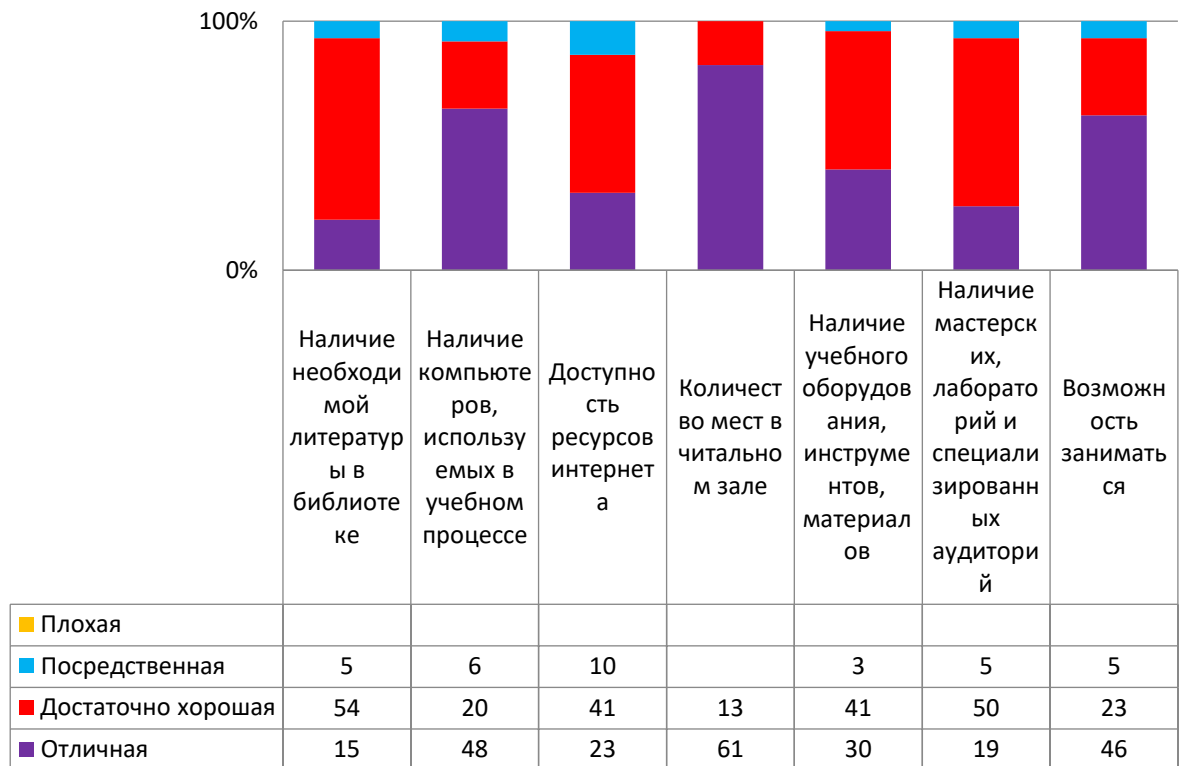
Свой уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме обучающиеся оценивают следующим образом:

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	45 (61%)	20 (27%)	9 (12%)
Б. Общеобразовательные	59 (80%)	15 (20%)	0
В. Практические	21 (28%)	53 (72%)	0
Г. Дополнительные образовательные программы	10 (14%)	61 (82%)	3 (4%)



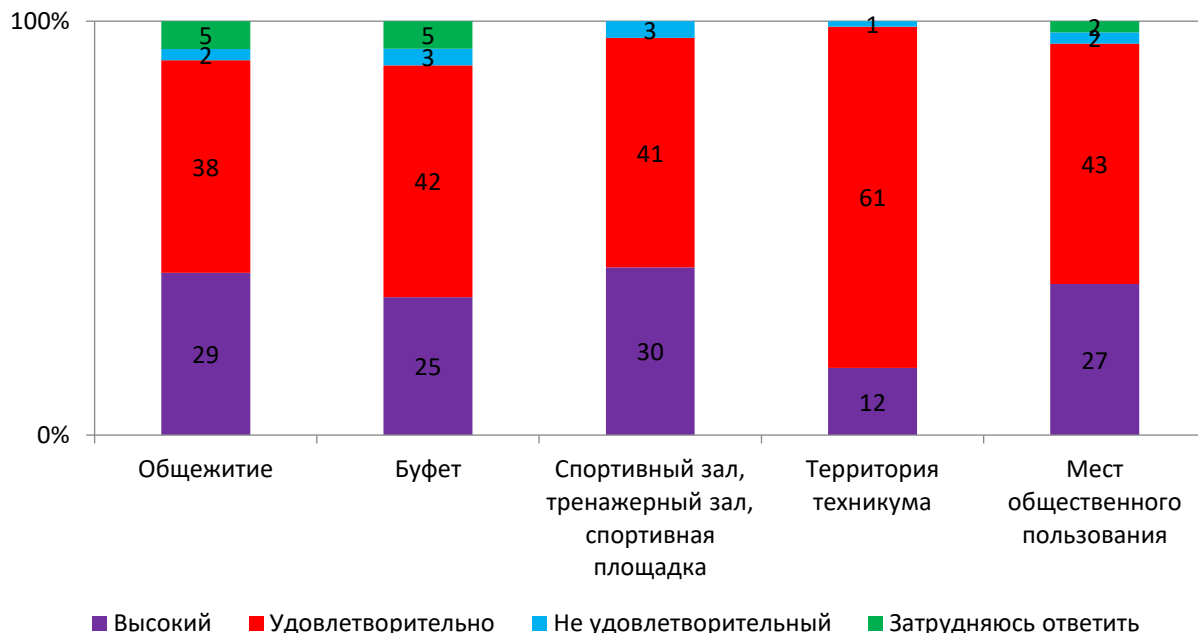
Материально-техническую обеспеченность учебного процесса обучающиеся оценивают таким образом:

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	15 (20%)	54 (73%)	5 (7%)	0
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	48 (65%)	20 (27%)	6 (8%)	0
В. Доступность ресурсов интернета	23 (31%)	41 (55%)	10 (14%)	0
Г. Количество мест в читальном зале	61 (82%)	13 (18%)	0	0
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	30 (41%)	41 (55%)	3 (4%)	0
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	19 (25%)	50 (68%)	5 (7%)	0
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	46 (62%)	23 (31%)	5 (7%)	0



Состояние и работа социально-бытовой инфраструктуры техникума оценивается следующим образом:

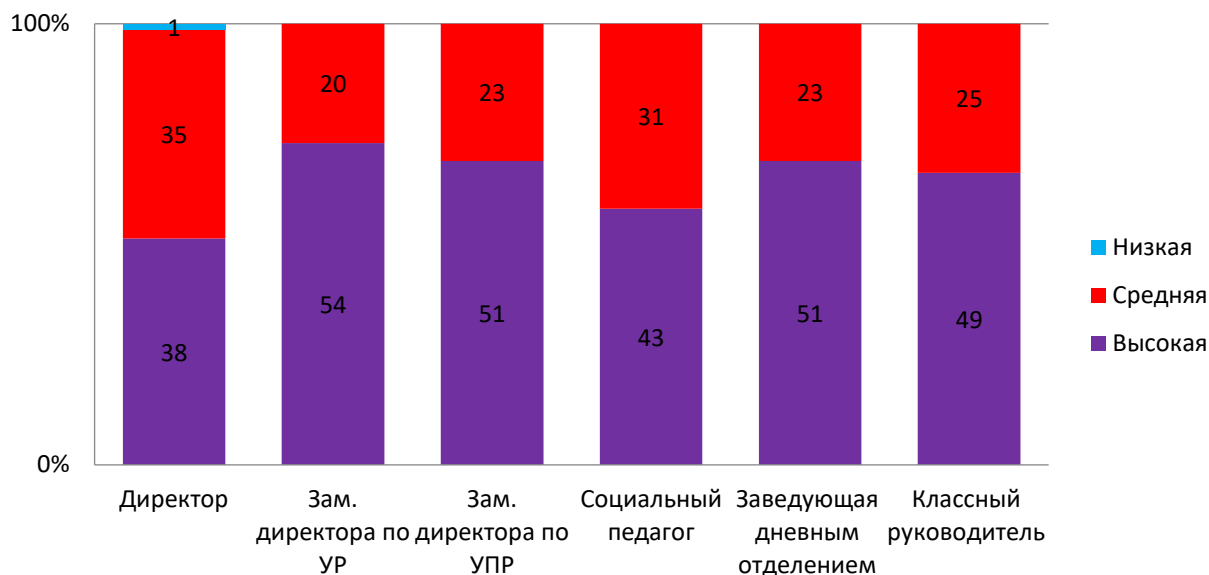
Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	29 (39%)	38 (51%)	2 (3%)	5 (7%)
Б. Буфет	25 (34%)	42 (57%)	3 (2%)	5 (7%)
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	30 (43%)	41 (55%)	3 (2%)	0
Г. Территории техникума	12 (17%)	61 (82%)	1 (1%)	0
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	27 (36%)	43 (58%)	2 (3%)	2 (3%)



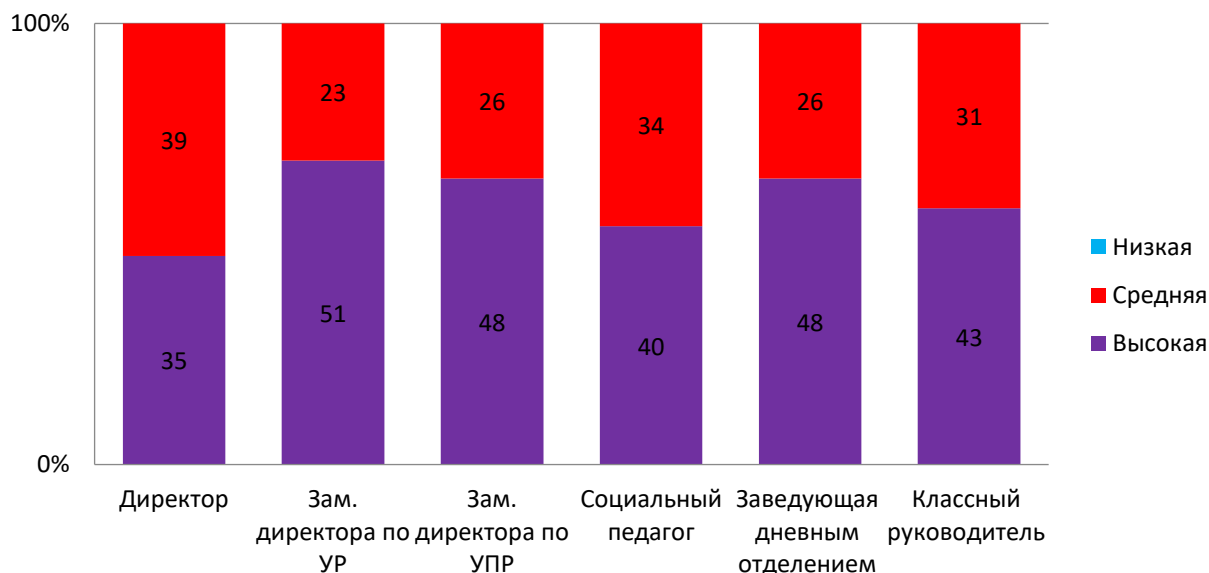
Взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем оценивается следующим образом:

Критерий		Высокая	Средняя	Низкая
Доступность (для студентов)	А Директор	38 (51%)	35 (48%)	1 (1%)
	Б Зам. директора по УР	54 (73%)	20 (27%)	0
	В Зам. директора по УПР	51 (69%)	23 (31%)	0
	Г Социальный педагог	43 (58%)	31 (22%)	0
	Д Заведующая дневным отделением	51 (69%)	23 (31%)	0
Эффективность (решает проблемы студентов)	Е Классный руководитель	49 (66%)	25 (34%)	0
	А Директор	35 (47%)	39 (53%)	0
	Б Зам. директора по УР	51 (69%)	23 (31%)	0
	В Зам. директора по УПР	48 (65%)	26 (35%)	0
	Г Социальный педагог	40 (54%)	34 (46%)	0
Д Заведующая дневным отделением	48 (65%)	26 (35%)	0	
Е Классный руководитель	43 (58%)	31 (22%)	0	

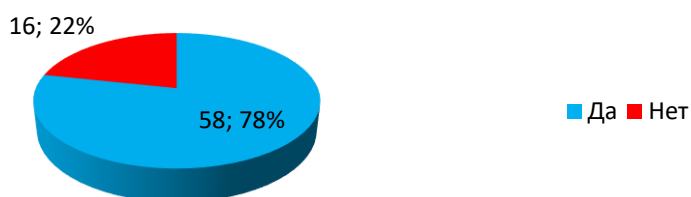
### Доступность (для студентов)



### Эффективность (решает проблемы студентов)

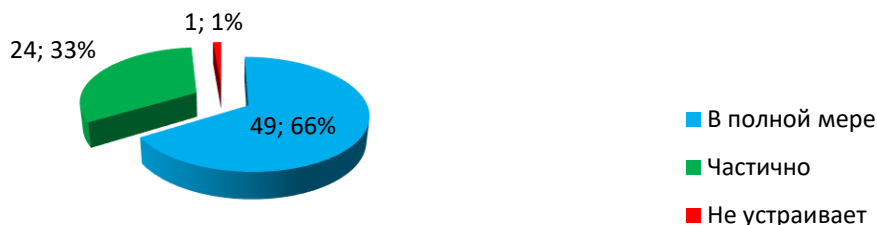


На вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?» ответили: да – 58 (78%) обучающихся, нет – 16 (22%) обучающихся.

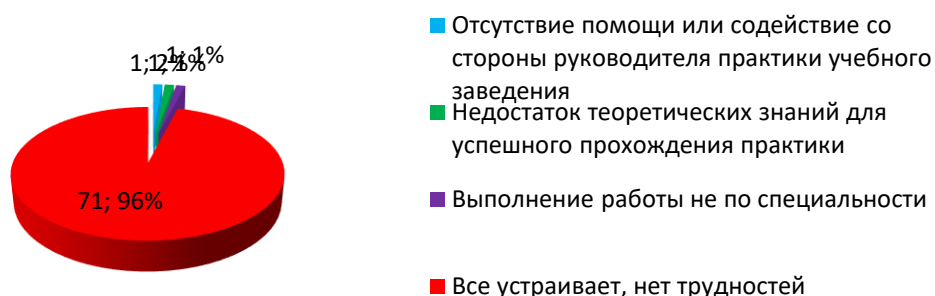


Помощь в организации прохождения практики со стороны техникума устраивает в полной мере – 49 (66%) обучающихся, частично – 24 (33%) обучающихся, не устраивает – 1 (1%) обучающегося.





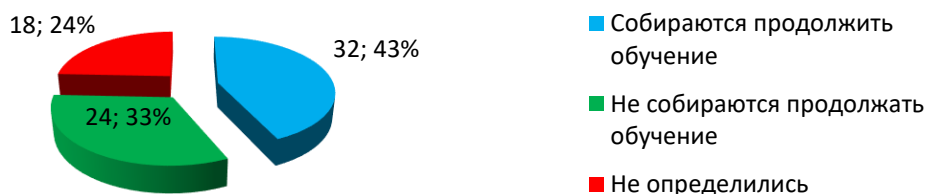
Во время прохождения практики, обучающиеся столкнулись со следующими трудностями: отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения – 1 (1%), недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики – 1 (1%), выполнение работы не по специальности – 1 (1%), все устраивает, нет трудностей – 71 (96%).



На вопрос «Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности» ответили «Да» – 74 (100%) обучающихся.



В дальнейшем работать по своей специальности после окончания техникума собираются – 32 (43%) обучающихся, не собираются – 24 (33%) обучающихся, и еще не определились – 18 (24%) обучающихся.



### Общие выводы и рекомендации:

В процессе исследования удалось выявить степень удовлетворённости студентов обучением в техникуме, установить уровень качества образовательной деятельности.

В ходе исследования наряду с большим количеством преимуществ имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства.

Рекомендации по повышению уровня организации образовательного процесса:

1. Обновление материально-технической базы учреждения.
2. Улучшить работу по взаимодействию обучающихся с потенциальными и реальными работодателями.
3. Развитие атмосферы сотрудничества администрации техникума с обучающимися.

## **Приложение 1**

**Анкета исследования удовлетворенности обучающихся учебной  
деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»**

***Уважаемые обучающиеся!***

Просим вас ответить на наши вопросы. Выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или напишите свое мнение в соответствующую графу.

**1. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?**

- 1) Здесь дают хорошее образование.
- 2) Он ближе других расположен к дому.
- 3) Слышал о нем много хорошего.
- 4) Хочу посвятить себя работе в этой отрасли.
- 5) Учатся знакомые, родственники
- 6) Свой вариант \_\_\_\_\_

**2. Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?**

- 1) Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность.
- 2) Я представляю свою будущую работу только в общих чертах.
- 3) У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится.
- 4) Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности.

**3. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?**

- 1) Получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности.
- 2) Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть.
- 3) Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса.
- 4) В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности, даже если они известны.
- 5) Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей.
- 6) Считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия.

**4. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, куда бы Вы поступили?**

- 1) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность.
- 2) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность.
- 3) В другой образовательное учреждение на ту же специальность.
- 4) В другой образовательное учреждение на другую специальность.

**5. Откуда Вы получаете информацию о различных областях жизни техникума? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))**

Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	1	2	3
Б. С информационных стендов	1	2	3
В. На классных часах	1	2	3
Г. При личном общении с администрацией техникума	1	2	3
Д. На сайте техникума	1	2	3
Е. От преподавателей	1	2	3
Ж. От других студентов	1	2	3

**6. Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме?  
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))**

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	1	2	3
Б. Общеобразовательные	1	2	3
В. Практические	1	2	3
Г. Дополнительные образовательные программы	1	2	3

**7. Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса?**

*(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))*

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	1	2	3	4
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
В. Доступность ресурсов интернета	1	2	3	4
Г. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	1	2	3	4
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	1	2	3	4

**8. Оцените состояние и работу социально-бытовой инфраструктуры техникума  
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))**

Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	1	2	3	4
Б. Буфет	1	2	3	4
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	1	2	3	4
Г. Территории техникума	1	2	3	4
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	1	2	3	4

**9. Как Вы оцениваете взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем?**

*(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))*

Критерий		Высокая	Средняя	Низкая
Доступность (для студентов)	А Директор	1	2	3
	Б Зам. директора по УР	1	2	3
	В Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г Социальный педагог	1	2	3
	Д Заведующая дневным	1	2	3

		отделением			
	Е	Классный руководитель	1	2	3
Эффективность (решает проблемы студентов)	А	Директор	1	2	3
	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3
	Е	Классный руководитель	1	2	3

**10. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?**

- 1) Да.
- 2) Нет.

**11. Устраивает ли Вас помощь в организации прохождения практики со стороны техникума?**

- 1) В полной мере.
- 2) Частично.
- 3) Не устраивает.
- 4) Если не устраивает, то почему? \_\_\_\_\_

**12. Укажите, с какими трудностями Вы сталкиваетесь во время прохождения практики?**

- 1) Отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения.
- 2) Недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики
- 3) Расхождение теории и практики.
- 4) Выполнение работы не по специальности.
- 5) Все устраивает, нет трудностей.

**13. Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности?**

- 1) Да.
- 2) Нет.

**14. Собираетесь ли Вы работать по своей специальности после окончания техникума?**

- 1) Да.
- 2) Нет.
- 3) Не определился(лась)

*Благодарим за участие!*

**Бланк заполнения результатов**

№ вопроса	Место для ответа	№ вопроса	Место для ответа
-----------	------------------	-----------	------------------

1		8	А	
2			Б	
3			В	
4			Г	
5	А	9	Д	
	Б		А	
	В		Б	
	Г		В	
	Д		Г	
	Е		Д	
Ж	Е			
6	А		А	
	Б		Б	
	В		В	
	Г	Г		
7	А	Д		
	Б	Е		
	В	10		
	Г	11		
	Д	12		
	Е	13		
	Ж	14		