


2022 г.

	Департамент образования и науки Брянской области
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Брянский транспортный техникум»
	(ГАПОУ «БТТ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «БТТ»


В.К. Непогода

« 30 »

2022 года

**Анализ опроса обучающихся ГАПОУ «БТТ»
по удовлетворенности качеством образовательного процесса
(специальность 23.02.07 техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей)**

г. Брянск

2022 г.

Анализ

о результатах исследования удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос об уровне удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью был осуществлен путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1).

В мониторинге приняло участие 246 обучающихся.

Цель исследования: организация учебного процесса и студенческой жизни обучающихся для формирования удовлетворенности учебной деятельностью студентов техникума в образовательном процессе.

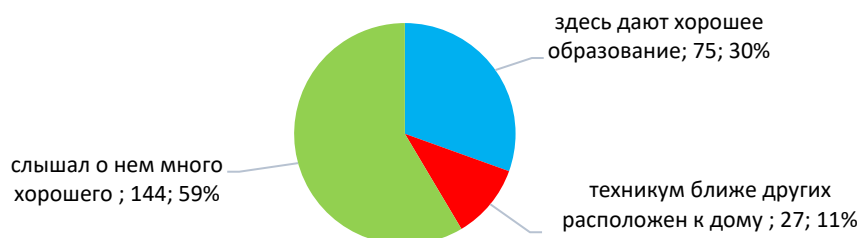
Задачи:

1. Выявить уровень удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки в техникуме.
2. Собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

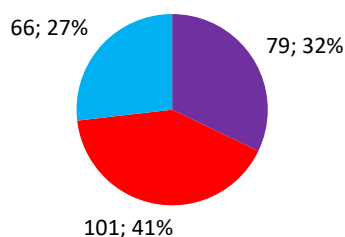
Предложенная обучающимся анкета включала 14 вопросов.

Анализ результатов анкетирования:

По первому вопросу «Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?» обучающиеся ответили следующее: здесь дают хорошее образование – 75 (30%), техникум ближе других расположен к дому – 27 (11%), слышал о нем много хорошего – 144 (59%).

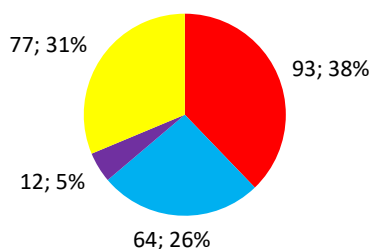


На второй вопрос «Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?» ответили: да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность – 79 (32%), я представляю свою будущую работу только в общих чертах – 101 (41%), у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится – 66 (27%).



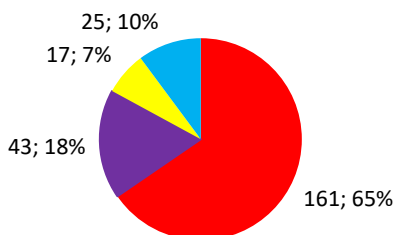
- да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- я представляю свою будущую работу только в общих чертах
- у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится

Считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей: получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности – 93 (38%), я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть – 64 (26%), трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса – 12 (5%), считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия – 77 (31%).



- получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности
- я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть
- трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса
- считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия

Если бы им снова пришлось выбрать специальность и образовательное учреждение, то в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность поступили – 161 (65%) обучающихся, в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность – 43 (18%), в другой образовательное учреждение на ту же специальность – 17 (7%), в другой образовательное учреждение на другую специальность – 25 (10%).



- в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность поступили
- обучающихся, в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность
- в другой образовательное учреждение на ту же специальность
- в другой образовательное учреждение на другую специальность

Информацию о различных областях жизни техникума обучающиеся получают из:

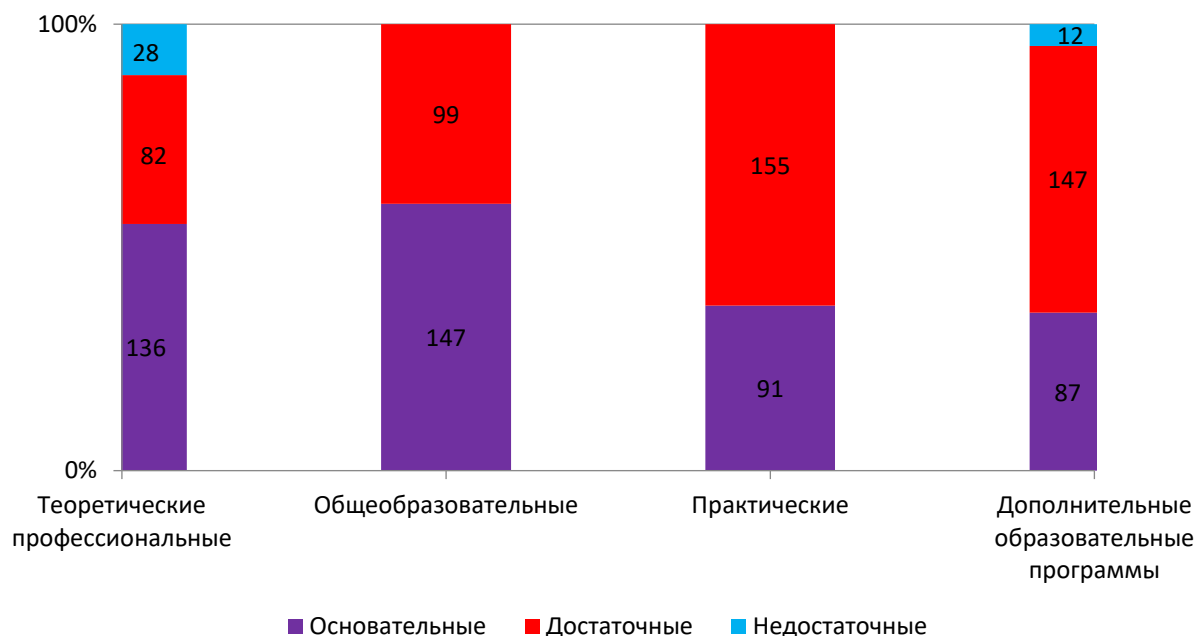
Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	232 (93%)	14 (7%)	0 (0%)
Б. С информационных стендов	203 (83%)	30 (12%)	13 (5%)
В. На классных часах	179 (73%)	53 (22%)	14 (5%)
Г. При личном общении с администрацией техникума	61 (25%)	102 (41%)	83 (44%)
Д. На сайте техникума	191 (78%)	39 (16%)	16 (6%)
Е. От преподавателей	206 (84%)	28 (11%)	12 (5%)
Ж. От других студентов	40 (16%)	197 (68%)	9 (16%)

Название диаграммы



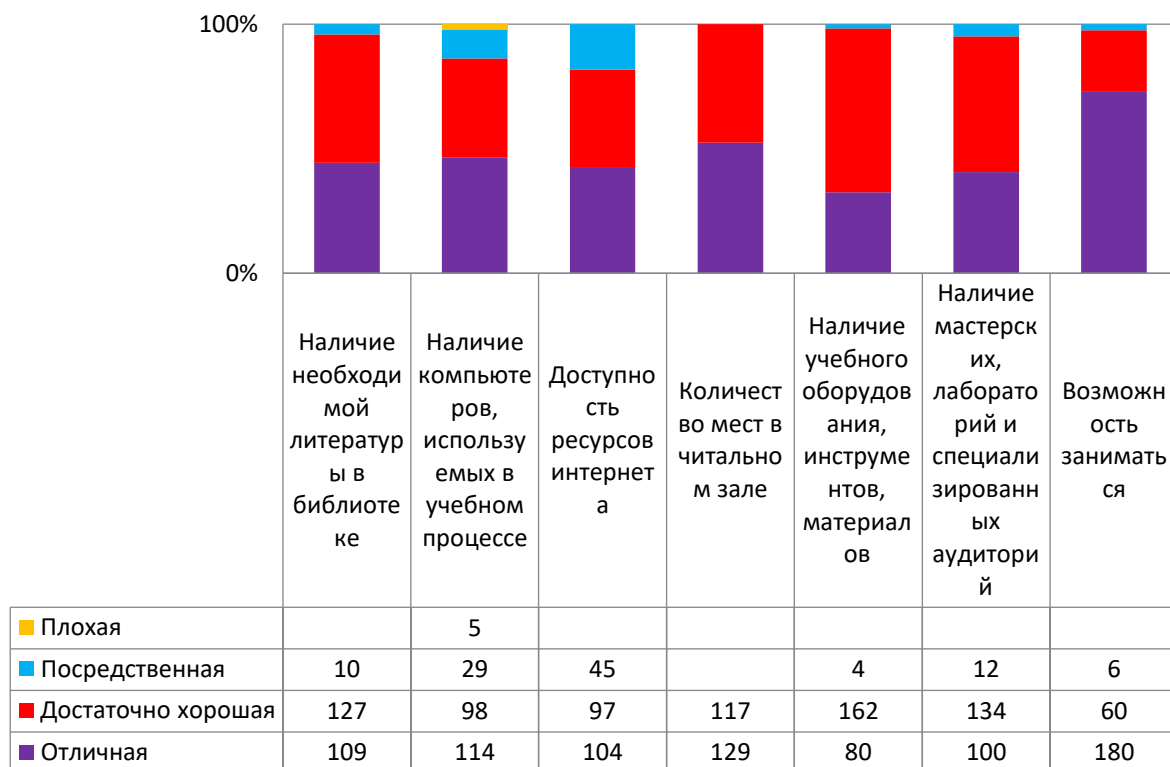
Свой уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме обучающиеся оценивают следующим образом:

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	136 (55%)	82 (33%)	28 (12%)
Б. Общеобразовательные	147 (60%)	99 (40%)	0
В. Практические	91 (37%)	155 (63%)	0
Г. Дополнительные образовательные программы	87 (35%)	147 (60%)	12 (5%)



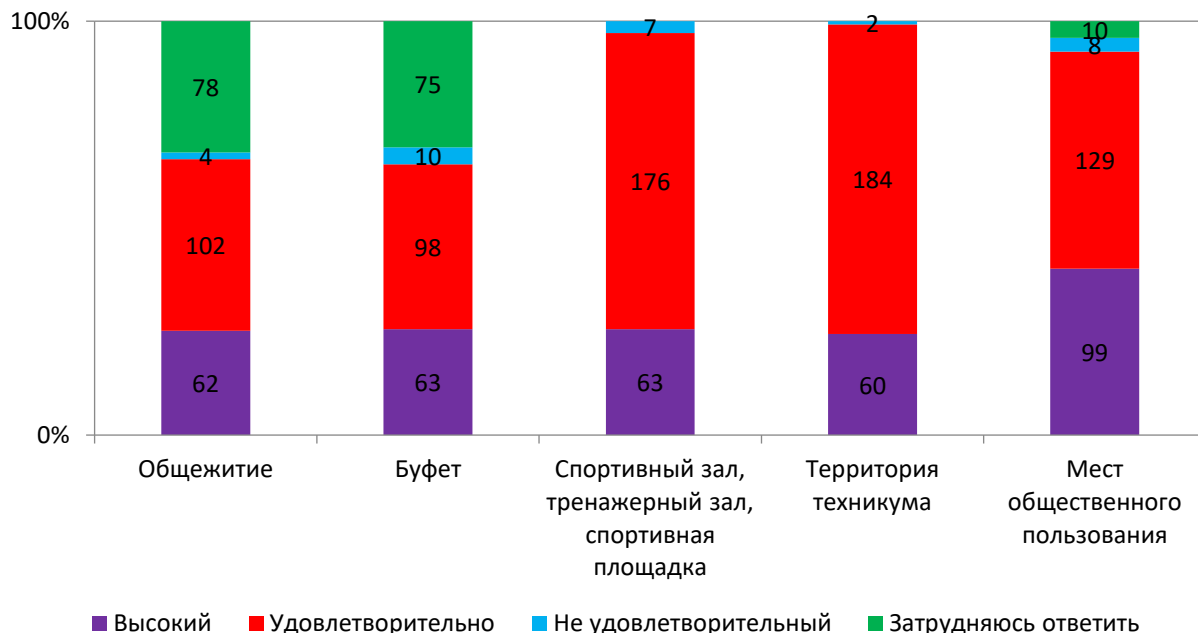
Материально-техническую обеспеченность учебного процесса обучающиеся оценивают таким образом:

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	109 (44%)	127 (52%)	9 (4%)	0
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	114 (46%)	98 (40%)	29 (11%)	5 (3%)
В. Доступность ресурсов интернета	104 (42%)	97 (39%)	45 (19%)	0
Г. Количество мест в читальном зале	129 (52%)	117 (48%)	0	0
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	80 (33%)	162 (66%)	4 (1%)	0
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	100 (41%)	134 (54%)	12 (5%)	0
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	180 (73%)	60 (24%)	6 (3%)	0



Состояние и работа социально-бытовой инфраструктуры техникума оценивается следующим образом:

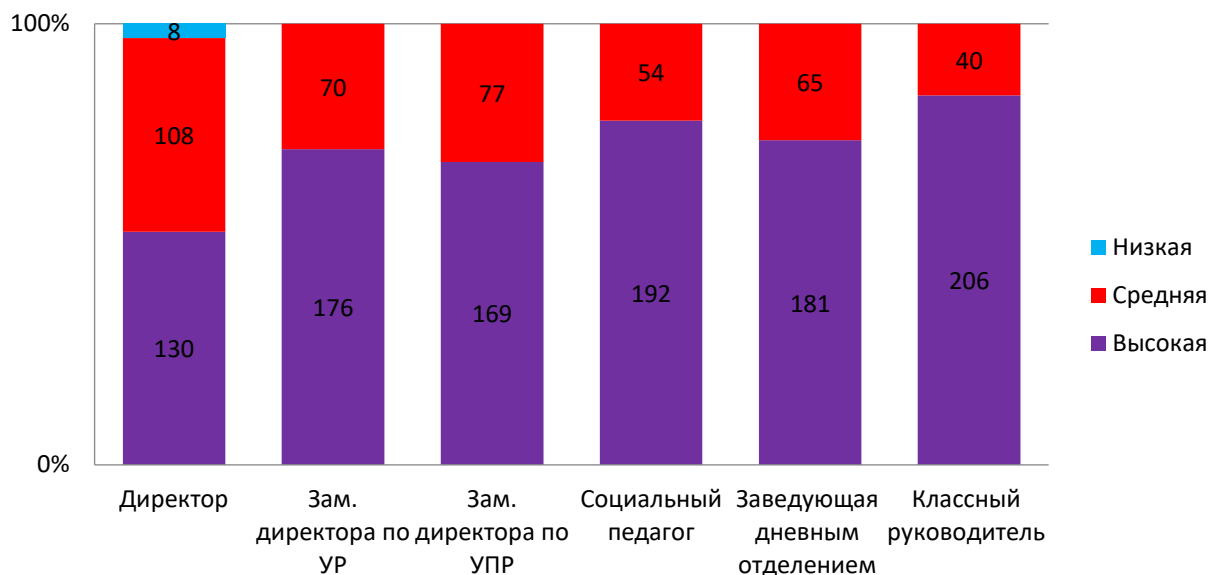
Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	62 (25%)	102 (41%)	4 (2%)	78 (32%)
Б. Буфет	63 (26%)	98 (40%)	10 (4%)	75 (30%)
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	63 (26%)	176(72%)	7 (2%)	0
Г. Территории техникума	60 (24%)	184 (75%)	2 (1%)	0
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	99 (40%)	129 (52%)	8 (3%)	10 (5%)



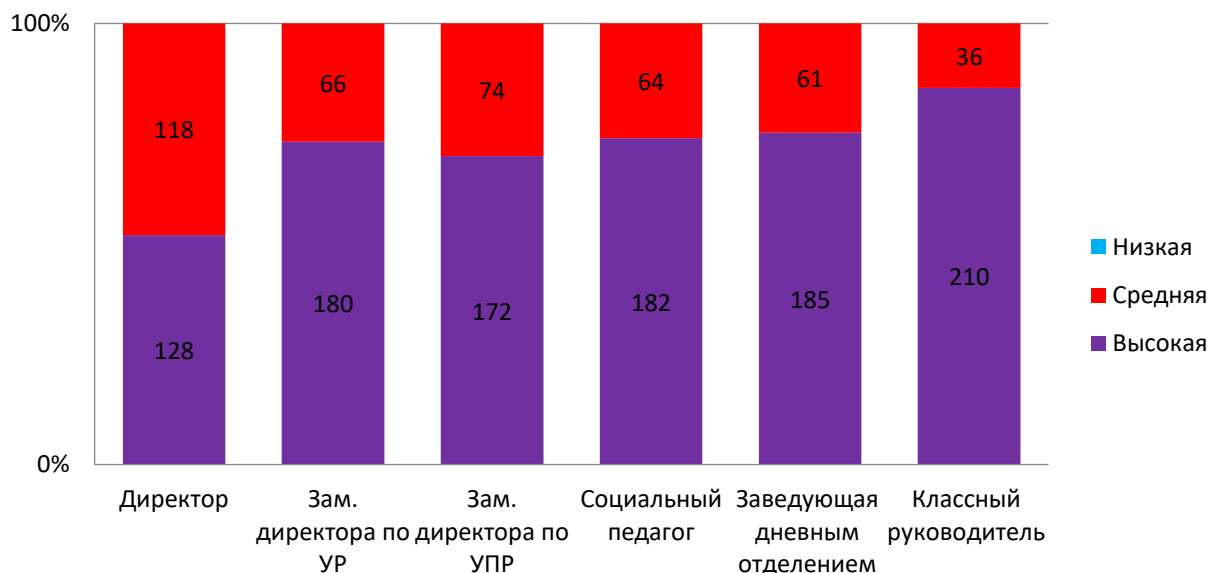
Взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем оценивается следующим образом:

Критерий		Высокая	Средняя	Низкая
Доступность (для студентов)	А Директор	130 (53%)	108 (44%)	8 (3%)
	Б Зам. директора по УР	176 (72%)	70 (28%)	0
	В Зам. директора по УПР	169 (69%)	77 (31%)	0
	Г Социальный педагог	192 (78%)	54 (22%)	0
	Д Заведующая дневным отделением	181 (74%)	65 (26%)	0
	Е Классный руководитель	206 (84%)	40 (16%)	0
Эффективность (решает проблемы студентов)	А Директор	128 (52%)	118 (48%)	0
	Б Зам. директора по УР	180 (73%)	66 (27%)	0
	В Зам. директора по УПР	172 (70%)	74 (30%)	0
	Г Социальный педагог	182 (74%)	64 (26%)	0
	Д Заведующая дневным отделением	185 (75%)	61 (25%)	0
	Е Классный руководитель	210 (85%)	36 (15%)	0

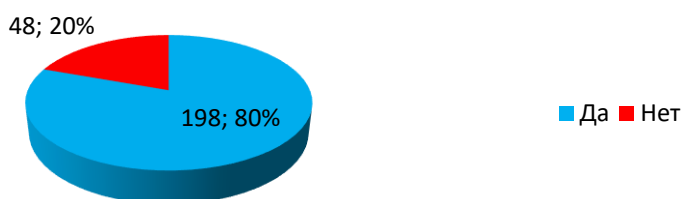
Доступность (для студентов)



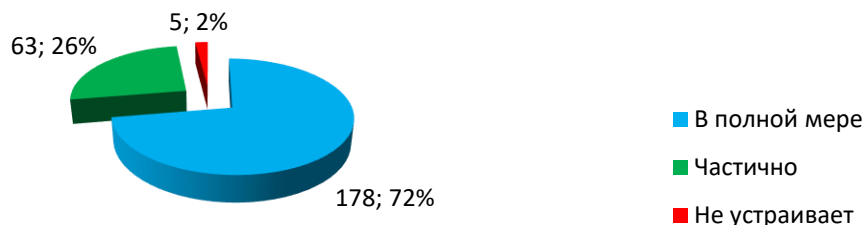
Эффективность (решает проблемы студентов)



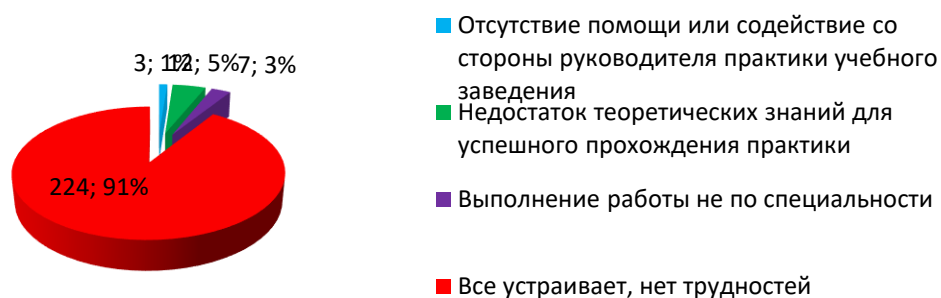
На вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?» ответили: да – 198 (80%) обучающихся, нет – 48 (20%) обучающихся.



Помощь в организации прохождения практики со стороны техникума устраивает в полной мере – 178 (72%) обучающихся, частично – 63 (26%) обучающихся, не устраивает – 5 (2%) обучающегося.



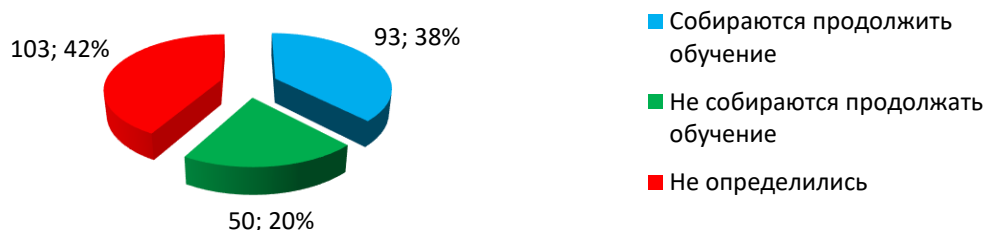
Во время прохождения практики, обучающиеся столкнулись со следующими трудностями: отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения – 3 (1%), недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики – 12 (5%), выполнение работы не по специальности – 7 (3%), все устраивает, нет трудностей – 224 (91%).



На вопрос «Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности» ответили «Да» – 246 (100%) обучающихся.



В дальнейшем работать по своей специальности после окончания техникума собираются – 93 (38%) обучающихся, не собираются – 50 (20%) обучающихся, и еще не определились – 103 (42%) обучающихся.



Общие выводы и рекомендации:

В процессе исследования удалось выявить степень удовлетворённости студентов обучением в техникуме, установить уровень качества образовательной деятельности.

В ходе исследования наряду с большим количеством преимуществ имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства.

Рекомендации по повышению уровня организации образовательного процесса:

1. Обновление материально-технической базы учреждения.
2. Улучшить работу по взаимодействию обучающихся с потенциальными и реальными работодателями.
3. Развитие атмосферы сотрудничества администрации техникума с обучающимися.

Приложение 1

**Анкета исследования удовлетворенности обучающихся учебной
деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»
*Уважаемые обучающиеся!***

Просим вас ответить на наши вопросы. Выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или напишите свое мнение в соответствующую графу.

1. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?

- 1) Здесь дают хорошее образование.
- 2) Он ближе других расположен к дому.
- 3) Слышал о нем много хорошего.
- 4) Хочу посвятить себя работе в этой отрасли.
- 5) Учатся знакомые, родственники
- 6) Свой вариант _____

2. Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?

- 1) Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность.
- 2) Я представляю свою будущую работу только в общих чертах.
- 3) У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится.
- 4) Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности.

3. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

- 1) Получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности.
- 2) Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть.
- 3) Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса.
- 4) В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности, даже если они известны.
- 5) Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей.
- 6) Считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия.

4. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, куда бы Вы поступили?

- 1) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность.
- 2) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность.
- 3) В другое образовательное учреждение на ту же специальность.
- 4) В другое образовательное учреждение на другую специальность.

5. Откуда Вы получаете информацию о различных областях жизни техникума? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	1	2	3
Б. С информационных стендов	1	2	3
В. На классных часах	1	2	3
Г. При личном общении с администрацией техникума	1	2	3
Д. На сайте техникума	1	2	3
Е. От преподавателей	1	2	3
Ж. От других студентов	1	2	3

**6. Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме?
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))**

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	1	2	3
Б. Общеобразовательные	1	2	3
В. Практические	1	2	3
Г. Дополнительные образовательные программы	1	2	3

7. Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	1	2	3	4
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
В. Доступность ресурсов интернета	1	2	3	4
Г. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	1	2	3	4
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	1	2	3	4

**8. Оцените состояние и работу социально-бытовой инфраструктуры техникума
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))**

Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	1	2	3	4
Б. Буфет	1	2	3	4
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	1	2	3	4
Г. Территории техникума	1	2	3	4
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	1	2	3	4

9. Как Вы оцениваете взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Критерий		Высокая	Средняя	Низкая
Доступность (для студентов)	А Директор	1	2	3
	Б Зам. директора по УР	1	2	3
	В Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г Социальный педагог	1	2	3
	Д Заведующая дневным	1	2	3

		отделением			
	Е	Классный руководитель	1	2	3
Эффективность (решает проблемы студентов)	А	Директор	1	2	3
	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3
	Е	Классный руководитель	1	2	3

10. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

11. Устраивает ли Вас помощь в организации прохождения практики со стороны техникума?

- 1) В полной мере.
- 2) Частично.
- 3) Не устраивает.
- 4) Если не устраивает, то почему? _____

12. Укажите, с какими трудностями Вы сталкиваетесь во время прохождения практики?

- 1) Отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения.
- 2) Недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики
- 3) Расхождение теории и практики.
- 4) Выполнение работы не по специальности.
- 5) Все устраивает, нет трудностей.

13. Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

14. Собираетесь ли Вы работать по своей специальности после окончания техникума?

- 1) Да.
- 2) Нет.
- 3) Не определился(лась)

Благодарим за участие!

Бланк заполнения результатов

№ вопроса	Место для ответа	№ вопроса	Место для ответа
-----------	------------------	-----------	------------------

1		8	А	
2			Б	
3			В	
4			Г	
5	А	9	Д	
	Б		А	
	В		Б	
	Г		В	
	Д		Г	
	Е		Д	
Ж	Е			
6	А		А	
	Б		Б	
	В		В	
	Г	Г		
7	А	Д		
	Б	Е		
	В	10		
	Г	11		
	Д	12		
	Е	13		
	Ж	14		