



Департамент образования и науки
Брянской области

Государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Брянский транспортный техникум»
(ГАПОУ «БТТ»)



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «БТТ»
В.К. Непогода

« 08 » _____ 2022 года

**Анализ опроса по удовлетворенности педагогических работников
качеством образовательной деятельности
(23.02.01 организация перевозок и управление на транспорте)**

г. Брянск
2022 г.

Анализ
о результатах исследования удовлетворенности педагогов качеством образовательной деятельности в образовательном учреждении и своим положением в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» специальность 23.02.01 организация перевозок и управление на транспорте
(по методике Е.Н. Степанова)

Качество и стабильность кадрового потенциала являются одним из условий успешной реализации стратегии развития техникума и политики в области повышения качества образования. Качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Для изучения удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью и своим положением в образовательном учреждении была использована методика Е.Н. Степанова.

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса образовательной организации в целом.

Цель мониторинга: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации и своим положением в ней.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворённости педагогов деятельности стороной образовательного процесса.
2. Определить степень удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса.
3. Определить степень удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса.
4. Определить степень удовлетворенности административной стороной образовательного процесса.
5. Определить степень удовлетворенности образовательным процессом в целом.

Участие в анкетировании приняли 22 преподавателя.

Педагогам было предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

- 4 — совершенно согласен;
- 3 — согласен;
- 2 — трудно сказать;

- 1 — не согласен;
 0 — совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в учреждении и своим положением в нем.

На вопросы анкетирования педагогическими работниками были даны следующие ответы.

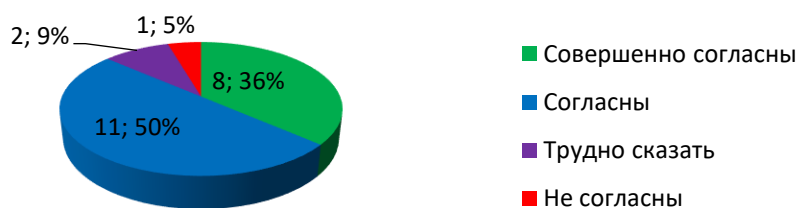
1. Педагогические работники удовлетворены своей нагрузкой: совершенно согласны – 10 человек (45%), согласны – 10 человек (45%), затрудняется с ответом – 1 человек (5%), не согласен – 1 человек (5%).



2. Педагогических работников устраивает расписание занятий: совершенно согласны – 7 человек (32%), согласны – 13 человек (59%), затрудняется с ответом – 2 человека (9%).



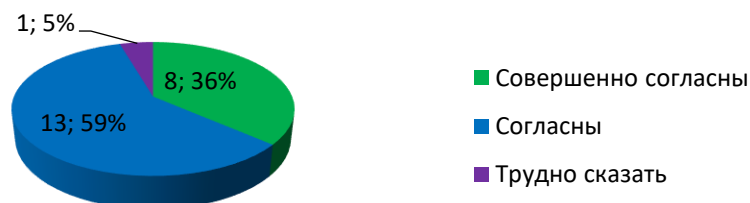
3. Рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально: совершенно согласны – 8 человек (36%), согласны – 11 (50%) обучающихся, затрудняется с ответом – 2 (9%) человека, не согласен – 1 (5%) человек.



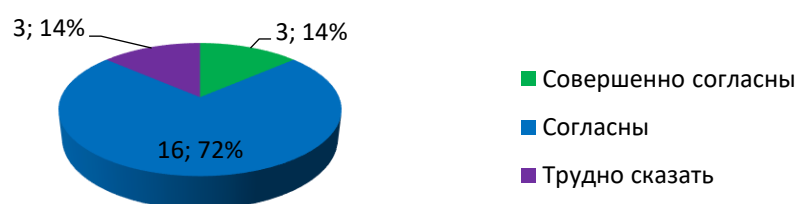
4. Устраивает работа цикловой комиссии и участие в ней: совершенно согласны – 11 человек (50%), согласны – 11 (50%) обучающихся.



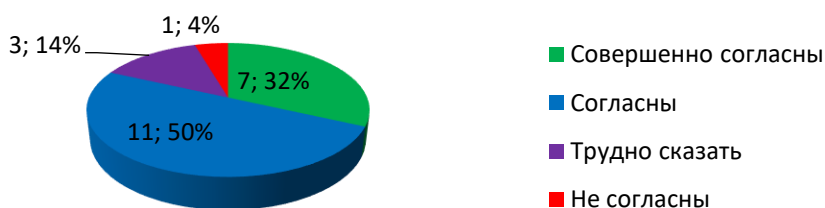
5. Существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творческие способности: совершенно согласны – 8 человек (36%), согласны – 13 (59%) обучающихся, затрудняется с ответом – 1 (5%) человек.



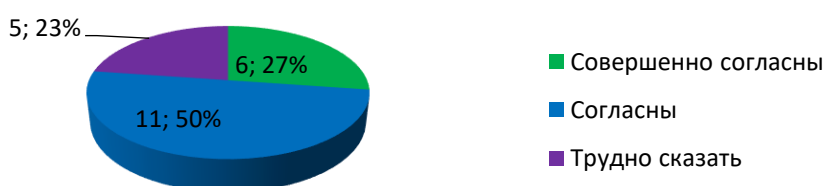
6. Испытывают потребность в профессиональном и личностном росте и стараются ее реализовать: совершенно согласны – 3 человека (14%), согласны – 16 (72%) обучающихся, затрудняется с ответом – 3 (14%) человека.



7. Достижения и успехи замечаются администрацией образовательного учреждения и коллегами: совершенно согласны – 7 человек (32%), согласны – 11 (50%) обучающихся, затрудняется с ответом – 3 (14%) человека, не согласен – 1 (4%) человек.



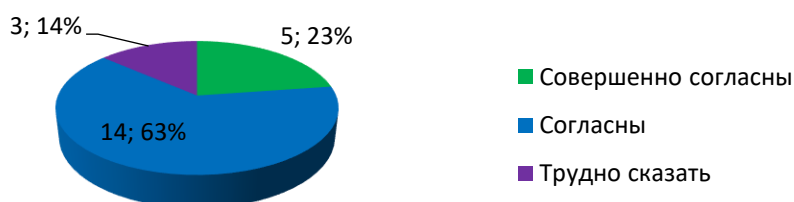
8. Нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск: совершенно согласны – 6 человек (27%), согласны – 11 (50%) обучающихся, затрудняется с ответом – 5 (23%) человек.



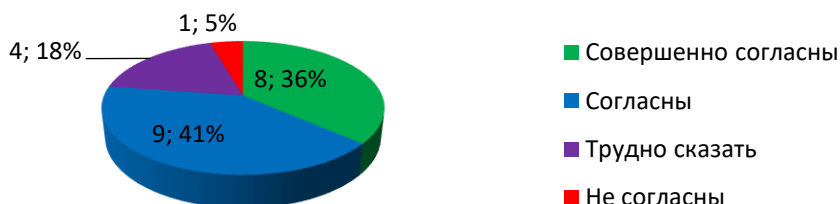
9. Сложилось с коллегами неконфликтные отношения: совершенно согласны – 8 человек (36%), согласны – 14 (64%) обучающихся.



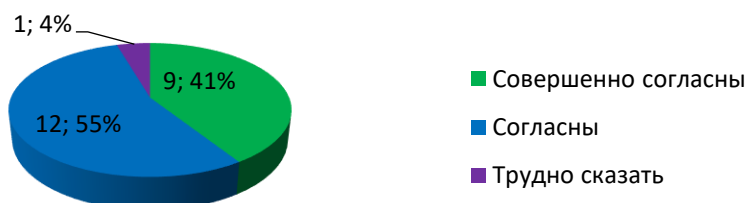
10. Ощущают в работе поддержку своих коллег: совершенно согласны – 5 человек (23%), согласны – 14 (63%) обучающихся, затрудняется с ответом – 3 (14%) человека.



11. Администрация справедливо оценивает результаты работы: совершенно согласны – 8 человек (36%), согласны – 9 (41%) обучающихся, затрудняется с ответом – 4 (18%) человека, не согласен – 1 (5%) человек.



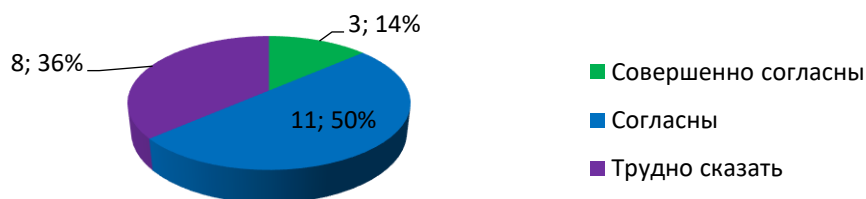
12. Ощущают доброжелательное отношение со стороны администрации: совершенно согласны – 9 человек (41%), согласны – 12 (55%) обучающихся, затрудняется с ответом – 1 (4%) человек.



13. Чувствуют себя в среде обучающихся комфортно: совершенно согласны – 8 человек (36%), согласны – 14 (64%) обучающихся.



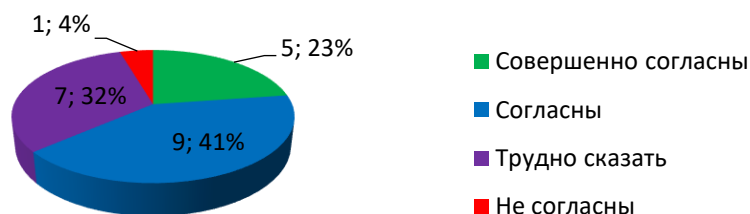
14. Удовлетворены отношением обучающихся к себе и своему предмету: совершенно согласны – 3 человека (14%), согласны – 11 (50%) обучающихся, затрудняется с ответом – 8 (36%) человек.



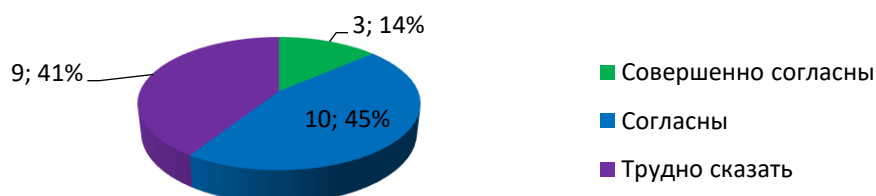
15. В большинстве случаев испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями обучающихся: совершенно согласны – 7 человек (32%), согласны – 13 (59%) обучающихся, затрудняется с ответом – 2 (9%) человека.



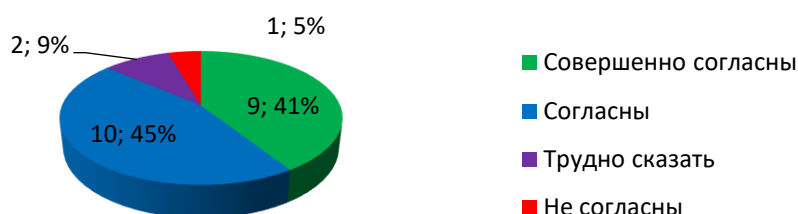
16. Родители обучающихся разделяют и поддерживают педагогические требования: совершенно согласны – 5 человек (23%), согласны – 9 (41%) обучающихся, затрудняется с ответом – 7 (32%) человек, не согласен – 1 (4%) человек.



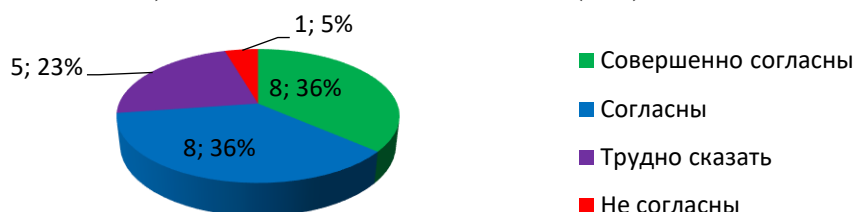
17. Нравится свой кабинет, оборудование и условия работы в нем: совершенно согласны – 3 человека (14%), согласны – 10 (45%) обучающихся, затрудняется с ответом – 9 (41%) человек.



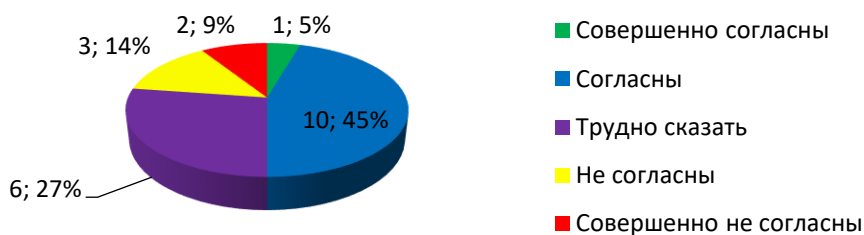
18. Устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в образовательном учреждении: совершенно согласны – 9 человек (41%), согласны – 10 (45%) обучающихся, затрудняется с ответом – 2 (9%) человека, не согласен – 1 (5%) человек.



19. Созданная в учреждении система научно-методического обеспечения способствует повышению профессионального мастерства педагогов: совершенно согласны – 8 человек (36%), согласны – 8 (36%) обучающихся, затрудняется с ответом – 5 (23%) человек, не согласен – 1 (5%) человек.



20. Довольны размером заработной платы и своевременностью ее выплаты: совершенно согласны – 1 человек (5%), согласны – 10 (45%) обучающихся, затрудняется с ответом – 6 (27%) человек, не согласен – 3 (14%) человека, совершенно не согласны – 2 человека (9%).



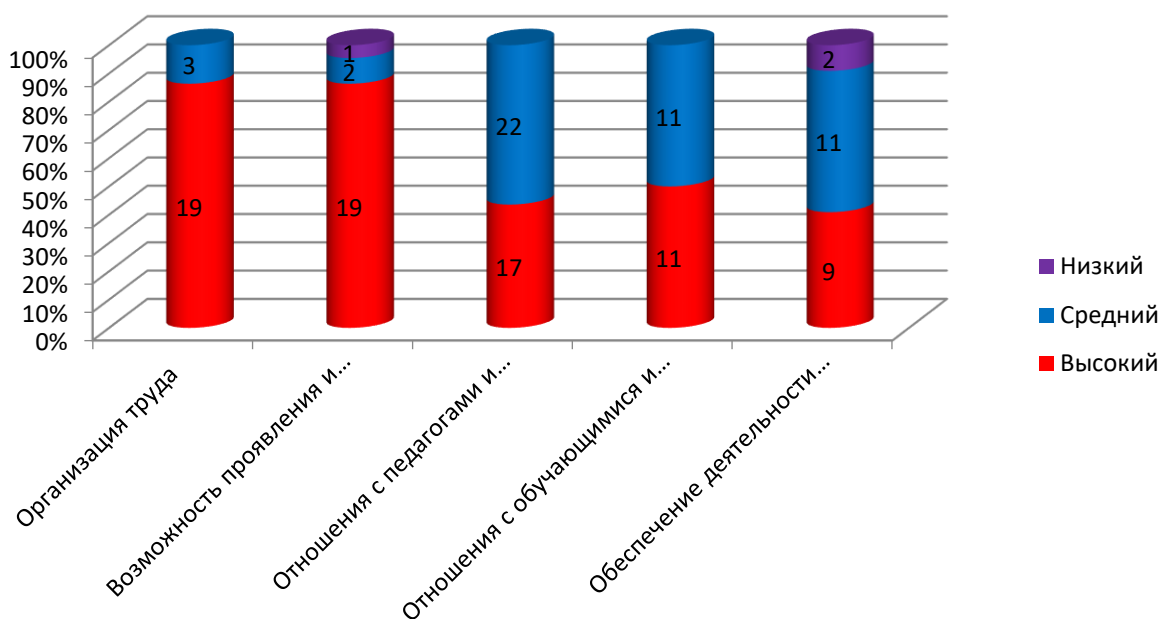
Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Уровни	Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем
Высокий уровень удовлетворенности	59 % педагогов
Средний уровень удовлетворенности	41 % педагогов

По полученным результатам анкетирования отмечается высокий показатель удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении – 3,10 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

Параметры оценивания	Уровни удовлетворенности		
	Высокий	Средний	Низкий
Организация труда	86 %	14 %	-
Возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога	86 %	9 %	5 %
Отношения с педагогами и администрацией учреждения	77 %	23 %	-
Отношения с обучающимися и их родителями	50 %	50 %	-
Обеспечение деятельности педагога	41 %	50 %	9 %



Отмечается высокая степень удовлетворённости у опрошенных педагогов организацией труда в учреждении и возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств.

Как видно из диаграммы, педагоги техникума в большей степени удовлетворены сложившимися отношениями с педагогами и администрацией, и в меньшей степени непосредственно с обучающимися и их родителями.

Можно сделать вывод, что на качество и результативность работы педагогов, их благоприятное эмоциональное состояние влияет положительное общение с коллегами, администрацией учреждения. Педагоги ощущают поддержку своих коллег, удовлетворены сложившимися неконфликтными отношениями в коллективе, замечают доброжелательное отношение администрации, справедливую оценку результатов своей работы. Такое продуктивное общение является как психологическим ресурсом, так и стимулом для дальнейшей плодотворной работы в коллективе.

Менее всего педагоги удовлетворены аспектом «обеспечение деятельности», включающим:

1. благоустройство и оборудование рабочего кабинета, условия работы в нём;
2. общий нравственно-психологический климат у образовательной организации;
3. систему научно-методического обеспечения, способствующего повышению профессионального мастерства;
4. размер заработной платы.

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Психологический микроклимат в образовательном учреждении оказывает огромное влияние, как на успехи, так и трудности каждого педагога и, безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность обучающихся.

Вывод:

Исследование показало достаточно высокую степень удовлетворенности педагогических работников ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» условиями образовательной деятельности.

Рекомендации:

1. Администрации обратить внимание на показатели удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в учреждении:
 - 1.1. Улучшить материально-техническое состояние рабочих кабинетов.
 - 1.2. Активно включать педагогов в конкурсы профессионального/творческого мастерства.
 - 1.3. Чаще отмечать и материально стимулировать успехи, достижения педагогов.
 - 1.4. Совершенствовать научно-методическую работу в образовательном учреждении.