

	Департамент образования и науки Брянской области
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Брянский транспортный техникум»
	(ГАПОУ «БТТ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «БТТ»


В.К. Непогода

« 29 » _____ 2022 года

**Анкета для опроса обучающихся ГАПОУ «БТТ»
по удовлетворенности качеством образовательного процесса**

г. Брянск
2022 г.

Введение

Совершенствование отечественной системы профессионального образования и профессиональной подготовки специалистов является в настоящее время одной из актуальных проблем развития общества. При этом обновление образования связано с признанием ведущей роли внутренней активности личности в ее развитии. Отметим, что значение удовлетворенности в современном обществе все более возрастает, так как удовлетворенность является одной из движущих сил повышения активности личности.

Удовлетворенность учебной деятельностью является тем интегративным показателем, который отражает отношение обучающихся к условиям и результатам учебной деятельности в техникуме. Низкая удовлетворенность учебной деятельностью в большинстве случаев приводит к уходу из техникума, но если обучающийся по тем или иным причинам продолжает обучение, то неудовлетворенность в немалой степени влияет на его психическое здоровье.

Незаменимы показатели удовлетворенности при определении эффекта различных нововведений, что важно для современной ситуации в образовании. Показатели удовлетворенности могут свидетельствовать о степени эффективности управления образовательным процессом. В более широком, общественном плане уровень удовлетворенности учебной деятельностью в известной степени может свидетельствовать и о социальном благополучии общества в целом.

Проблема исследования заключается в определении организационно-педагогических условий формирования удовлетворенности учебной деятельностью через совершенствование различных форм учебной деятельности, обучающихся ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» в процессе профессиональной подготовки.

Цель исследования: организация учебного процесса и студенческой жизни обучающихся для формирования удовлетворенности учебной деятельностью студентов техникума в образовательном процессе.

Объект исследования: удовлетворенность учебной деятельностью обучающихся.

Предмет исследования: процесс формирования удовлетворенности учебной деятельностью обучающихся.

Оснащение: Анкеты для тестируемых, бланк заполнения результатов, авторучка.

Методическая разработка на тему: «Исследование удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью» предназначена для выявления степени удовлетворенности учебной деятельностью обучающихся техникума и последующего усовершенствования организации учебного процесса, а также студенческой жизни в соответствии с ФГОС СПО и предпочтениями обучающихся.

Ход исследования

В целях обеспечения обратной связи с обучающимися и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни. Анкета анонимна. Чтобы правильно ответить на анкету выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или напишите свое мнение в соответствующую графу.

Анкета исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»

1. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?

- 1) Здесь дают хорошее образование.
- 2) Он ближе других расположен к дому.
- 3) Слышал о нем много хорошего.
- 4) Хочу посвятить себя работе в этой отрасли.
- 5) Учатся знакомые, родственники
- 6) Свой вариант _____

2. Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?

- 1) Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность.
- 2) Я представляю свою будущую работу только в общих чертах.
- 3) У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится.
- 4) Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности.

3. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

- 1) Получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности.
- 2) Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума может их раскрыть.
- 3) Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса.
- 4) В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности, даже если они известны.

5) Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей.

б) Считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия.

4. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, куда бы Вы поступили?

- 1) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность.
- 2) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность.
- 3) В другое образовательное учреждение на ту же специальность.
- 4) В другое образовательное учреждение на другую специальность.

5. Откуда Вы получаете информацию о различных областях жизни техника?

(выберите в каждой строке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	1	2	3
Б. С информационных стендов	1	2	3
В. На классных часах	1	2	3
Г. При личном общении с администрацией техникума	1	2	3
Д. На сайте техникума	1	2	3
Е. От преподавателей	1	2	3
Ж. От других студентов	1	2	3

6. Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме?

(выберите в каждой строке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	1	2	3
Б. Общеобразовательные	1	2	3
В. Практические	1	2	3
Г. Дополнительные образовательные программы	1	2	3

7. Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса?

(выберите в каждой строке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
------------	----------	--------------------	----------------	--------

А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	1	2	3	4
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
В. Доступность ресурсов интернета	1	2	3	4
Г. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	1	2	3	4
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	1	2	3	4

8. Оцените состояние и работу социально-бытовой инфраструктуры техникума

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Не удовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	1	2	3	4
Б. Буфет	1	2	3	4
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	1	2	3	4
Г. Территории техникума	1	2	3	4
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	1	2	3	4

9. Как Вы оцениваете взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

		Критерий	Высокая	Средняя	Низкая
Доступность (для студентов)	А	Директор	1	2	3
	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3

	Е	Классный руководитель	1	2	3
Эффективность (решает проблемы студентов)	А	Директор	1	2	3
	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3
	Е	Классный руководитель	1	2	3

10. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

11. Устраивает ли Вас помощь в организации прохождения практики со стороны техникума?

- 1) В полной мере.
- 2) Частично.
- 3) Не устраивает.
- 4) Если не устраивает, то почему? _____

12. Укажите, с какими трудностями Вы сталкиваетесь во время прохождения практики?

- 1) Отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения.
- 2) Недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики
- 3) Расхождение теории и практики.
- 4) Выполнение работы не по специальности.
- 5) Все устраивает, нет трудностей.

13. Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

14. Собираетесь ли Вы работать по своей специальности после окончания техникума?

- 1) Да.
- 2) Нет.
- 3) Не определился(лась)

Благодарим за участие!

Общие условия использования методической разработки

1. Методика предназначена для работы с обучающимися 1-4 курсов, результаты подсчитывает тестирующий (классный руководитель, социальный педагог и др.).
2. По времени проведения вся методика занимает: 30-40 минут.
3. Методика может применяться во всех группах обучающихся в начале и конце учебного года, для сравнения эффективности внедрения различных мероприятий по улучшению организации учебного процесса и внеучебной деятельности обучающихся.
4. Результаты проведенного исследования удовлетворенности обучающимися учебной деятельностью помогут сделать следующие выводы:
 - Выявить основные причины выбора специальности на примере исследуемого образовательного учреждения.
 - Достаточно ли умений, знаний и навыков получают обучающиеся на теоретических и практических занятиях для эффективной профессиональной деятельности.
 - Есть ли возможность раскрытия индивидуальных способностей обучающихся.
 - Удовлетворены ли обучающиеся материальной базой и социокультурной инфраструктурой техникума.
 - Выяснить взаимоотношения между обучающимися, а так обучающимися, преподавателями и администрацией техникума.

Сбор результатов. Анкетирваемым раздаются бланки заполнения результатов (Приложение 1), в которых указываются номера ответов, или же присваиваемая оценка. При подсчете баллов, можно сделать следующие выводы:

- 1) максимальный результат 118-150 баллов, показывает, что у большинства обучающихся есть претензии к организации учебного процесса, к уровню профессиональной подготовки. Так же обучающиеся не удовлетворены материально-технической базой и социально-бытовой инфраструктурой, и при этом межличностные отношения обучающихся, преподавателей и администрации техникума оставляют желать лучшего.
- 2) 86-118 баллов, средняя удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и внеучебной деятельностью. В данном случае необходимо проанализировать слабые стороны организации учебного процесса, и внедрить мероприятия, повышающие показатели удовлетворенности среди обучающихся.
- 3) 43-86 баллов, данные, полученные в результате исследования уровня удовлетворенности учебной деятельностью обучающихся, позволяют нам сделать вывод о том, что обучение идёт благополучно. Обучающихся устраивает струк-

тура процесса обучения, способ преподавания. Учебный процесс помогает раскрыть индивидуальные способности каждого обучающегося, в соответствии с интересами, наклонностями, а также учебный процесс помогает сформировать профессионально важные качества обучающихся.

Данное исследование не может претендовать на полное решение исследуемой проблемы, так как существует несколько направлений ее дальнейшего изучения. Интересным представляется рассмотрение удовлетворенности учебной деятельностью обучающихся с разными мотивами профессионального выбора и профессиональными установками, а также отличающихся друг от друга профессиональной направленностью и степенью сформированности профессионального образа мира.

Список используемой литературы

1. Абдуллина О. А. Мониторинг качества профессиональной подготовки // Высшее образование в России. 1998. - № 3. - С. 35-39.
2. Авершин В.И. Пути повышения учительского мастерства // Педагогика. - 1998. №3. - С. 66-69.
3. Ананьев Б.Г. О человеке как объекте и субъекте воспитания // Избранные психологические труды. В 2-х т., т. 2. М.: Педагогика, 1980. - 287 с.
4. Бершадский М.Е., Гузеев В.В. Дидактические и психологические обоснования образовательной технологии. М.: «Центр «Педагогический поиск», 2003. — 256 с.
5. Лебедев О.Е. Разработка образовательных программ как управленческая задача // Народное образование. 1999. -№7-8. - С. 16-25.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Евразия, 1999. - 480 с.
7. Патрушев В.Д, Калмакан Н.А. Удовлетворенность трудом: социально-экономические аспекты. -М.: Наука, 1993. 111 с.
8. Содержание и психологические основы учебно-педагогической деятельности: Учеб. пособие. Томск: Изд-во ТГУ, 1992. - 104 с.
9. Ушинский К.Д. Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии. М.: Педагогика, 1974 г. - Т. 1. - 547 с.

Бланк заполнения результатов

№ вопроса		Место для ответа	№ вопроса		Место для ответа
1			8	А	
2				Б	
3				В	
4				Г	
5	А		9	Д	
	Б			А	
	В			Б	
	Г			В	
	Д			Г	
	Е			Д	
Ж		Е			
6	А			А	
	Б			Б	
	В			В	
	Г		Г		
7	А		Д		
	Б		Е		
	В		10		
	Г		11		
	Д		12		
	Е		13		
	Ж		14		