

Департамент образования и науки
Брянской области

Государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Брянский транспортный техникум»
(ГАПОУ «БТТ»)



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ
ТЕХНИКУМ"

c=RU, st=Брянская область, street=Ул.
Бежицкая, д. 6, l=Брянск, title=Директор,
o=ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ
ТЕХНИКУМ",

1.2.643.100.1=120D3130323332303237343039
3536,

1.2.643.100.3=120B3038323038303938323632

, 1.2.643.100.4=120A33323334303136303333,

1.2.643.3.131.1.1=120C3332333530353137353

83130, email=btt.gapou@ya.ru,

givenName=Петр Семенович, sn=Куприн,

cn=ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ

ТЕХНИКУМ"

г. Брянск, ул. Бежицкая д.6

2026.10.06 09:23:33 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «БТТ»

П.С. Куприн

« 28 »

2026 года

Анализ опроса обучающихся ГАПОУ «БТТ»

по удовлетворенности качеством образовательного процесса

(23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте)

г. Брянск

2026 г.

Анализ
о результатах исследования удовлетворенности обучающихся учебной
деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»
специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос об уровне удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Мониторинг удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью был осуществлен путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1).

В мониторинге приняло участие 86 обучающихся.

Цель исследования: организация учебного процесса и студенческой жизни обучающихся для формирования удовлетворенности учебной деятельностью студентов техникума в образовательном процессе.

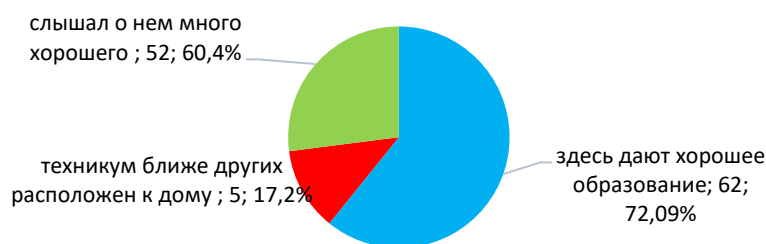
Задачи:

1. Выявить уровень удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки в техникуме.
2. Собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

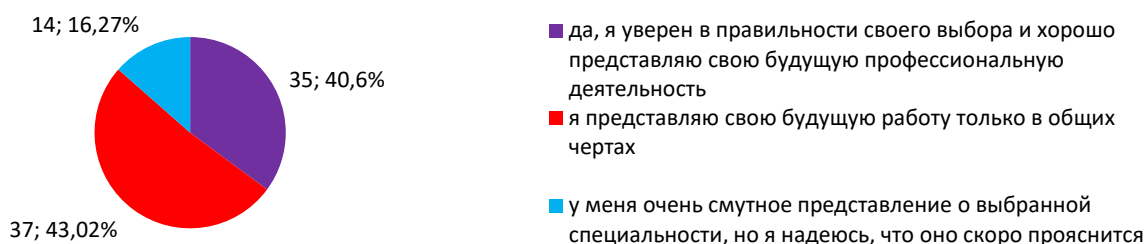
Предложенная обучающимися анкета включала 14 вопросов.

Анализ результатов анкетирования:

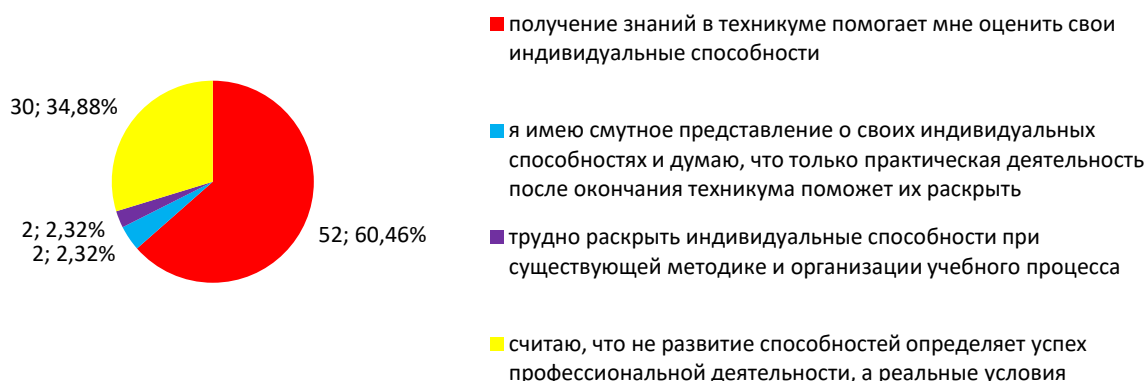
По первому вопросу «Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?» обучающиеся ответили следующее: здесь дают хорошее образование – 62 (72,09%), техникум ближе других расположен к дому – 5 (17,2%), слышал о нем много хорошего – 52 (60,4%).



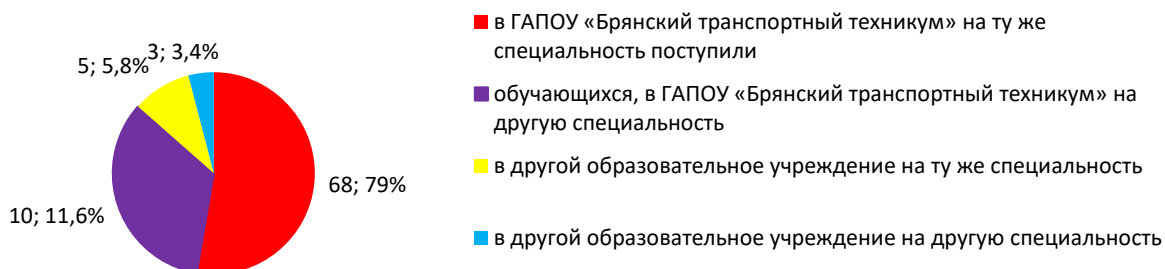
На второй вопрос «Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?» ответили: да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность – 35 (40,6%), я представляю свою будущую работу только в общих чертах – 37 (43,02%), у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится – 14 (16,27%).



Считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей: получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности – 52 (60,46%), я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть – 2 (2,32%), трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса – 2 (2,32%), считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия – 30 (34,88%).



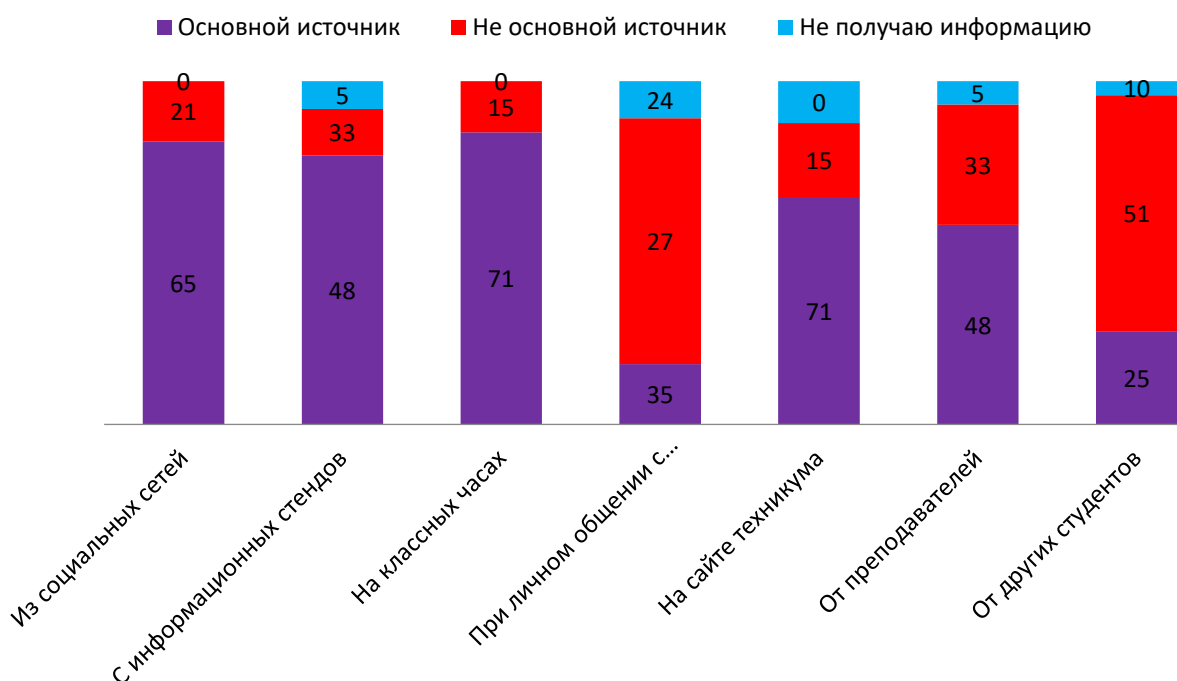
Если бы им снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, то в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность поступили – 68 (79%) обучающихся, в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность – 10 (11,6%), в другой образовательное учреждение на ту же специальность – 5 (5,8%), в другой образовательное учреждение на другую специальность – 3 (3,4%).



Информацию о различных областях жизни техникума обучающиеся получают из:

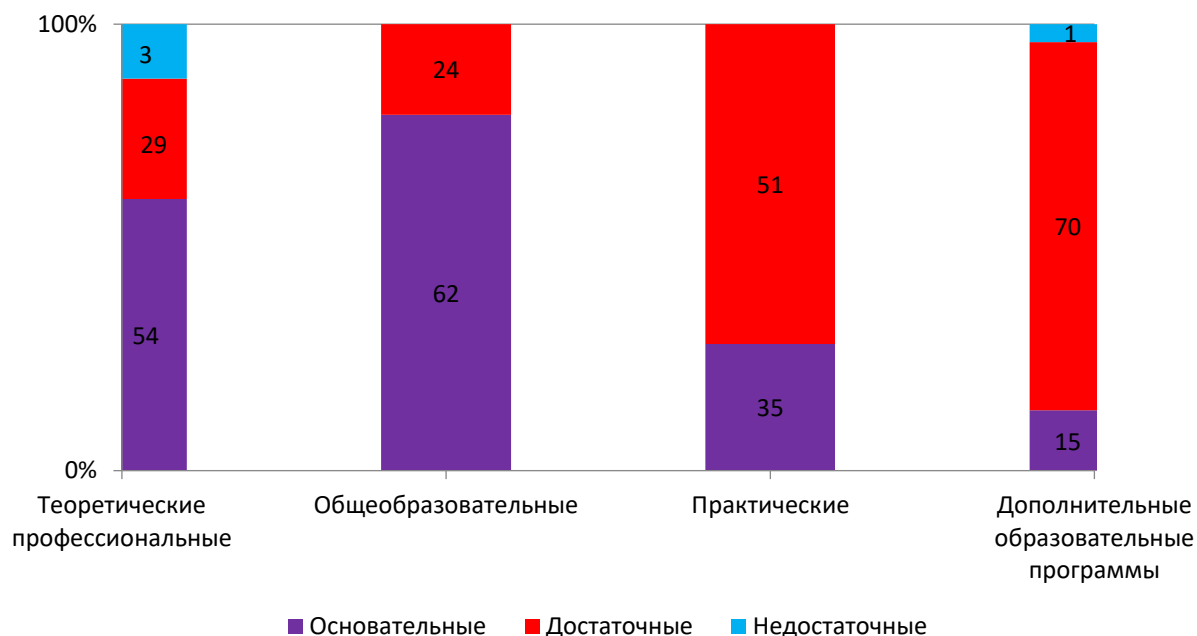
Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	65 (75,6%)	21 (24,4%)	0
Б. С информационных стендов	48 (55,8%)	33 (38,3%)	5 (5,8%)
В. На классных часах	71 (82,5%)	15 (17,4%)	0
Г. При личном общении с администрацией техникума	35 (40,7%)	27 (31,4%)	24 (28%)
Д. На сайте техникума	71 (82,5%)	15 (17,4%)	0
Е. От преподавателей	48 (55,8%)	33 (38,3%)	5 (5,8%)
Ж. От других студентов	25 (30%)	51 (59,3%)	10 (11,6%)

Название диаграммы



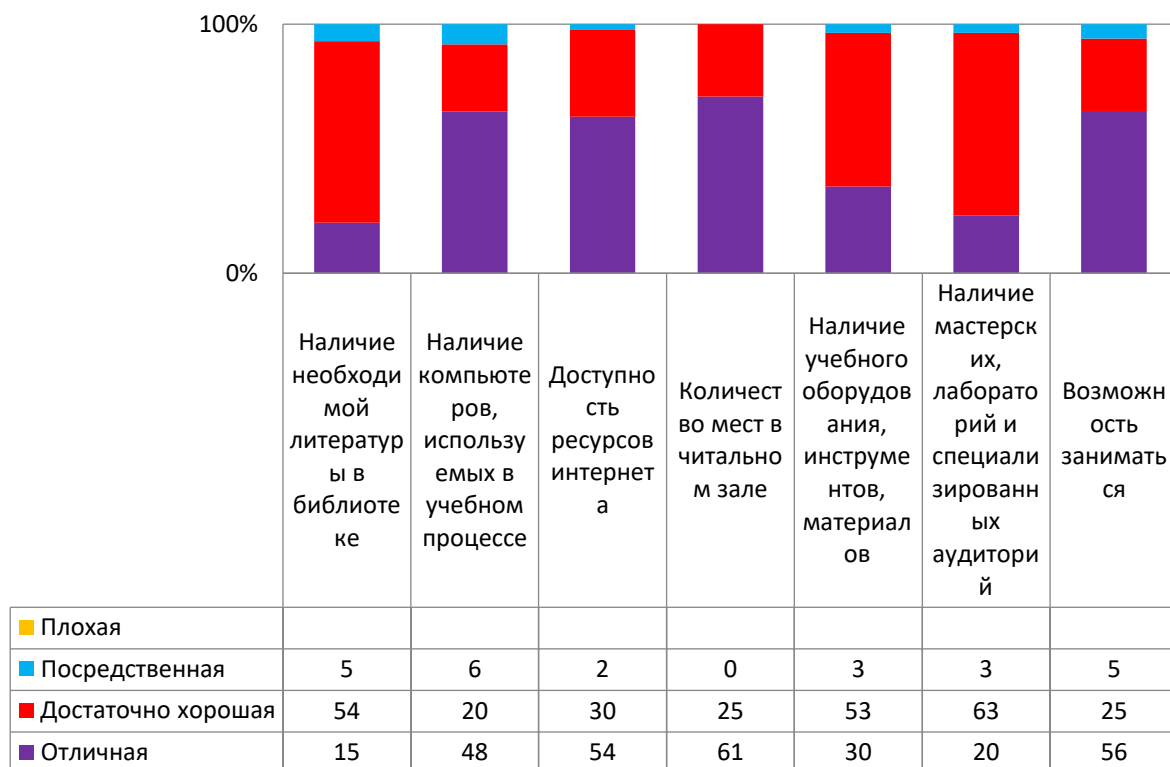
Свой уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме обучающиеся оценивают следующим образом:

Знания и навыки	Основатель-ные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	54 (62,8%)	29 (33,7%)	3 (3,5%)
Б. Общеобразовательные	62 (72,1%)	24 (28%)	0
В. Практические	35 (40,7%)	51 (62,8%)	0
Г. Дополнительные образовательные программы	15 (17,4%)	70 (81,4%)	1 (1,1%)



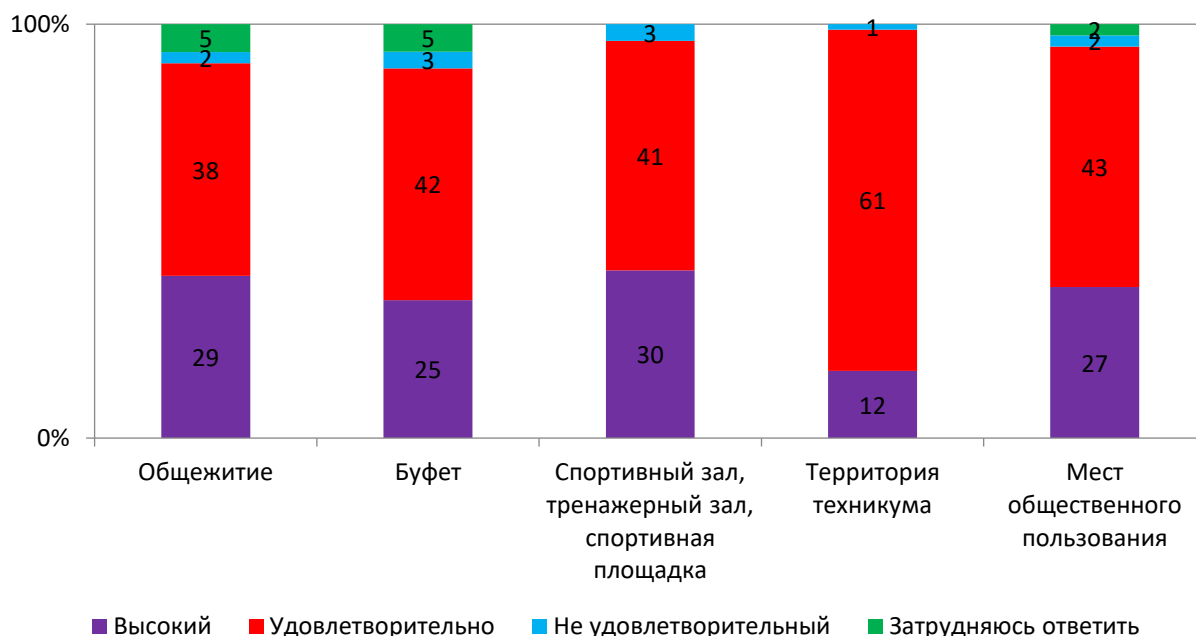
Материально-техническую обеспеченность учебного процесса обучающиеся оценивают таким образом:

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	40 (46%)	40 (46%)	6 (8%)	0
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	65 (75%)	18 (21%)	3 (4%)	0
В. Доступность ресурсов интернета	54 (63%)	30 (35%)	2 (1%)	0
Г. Количество мест в читальном зале	61 (71%)	25 (29%)	0	0
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	30 (35%)	53 (62%)	3 (3%)	0
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	20 (23%)	63 (74%)	3 (3%)	0
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	56 (64%)	25 (29%)	5 (7%)	0



Состояние и работа социально-бытовой инфраструктуры техникума оценивается следующим образом:

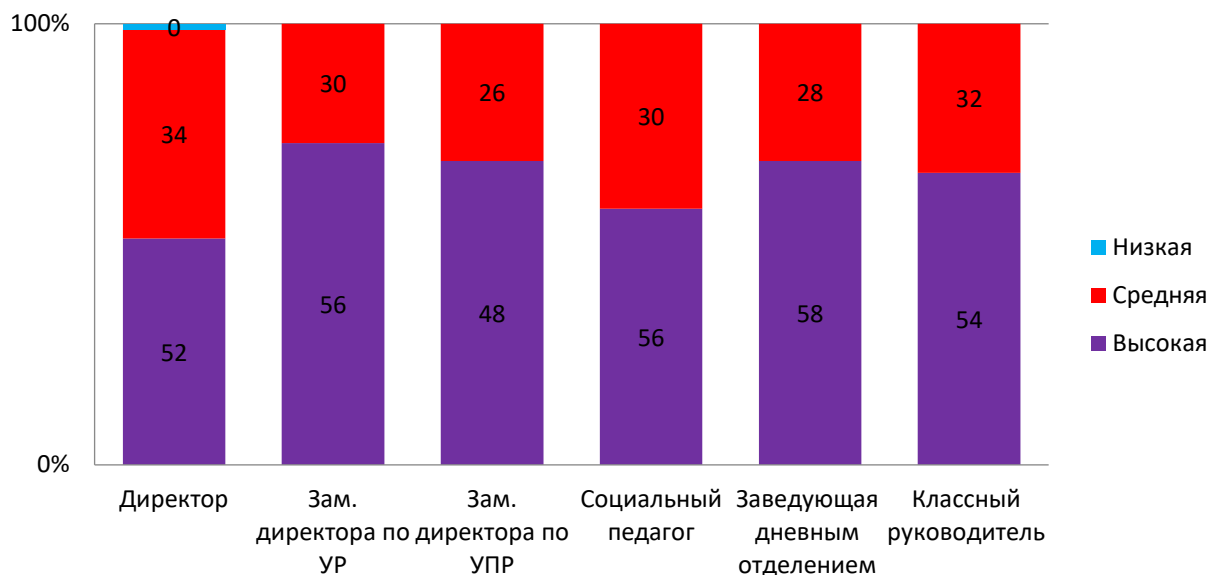
Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	30 (34,8%)	40 (46,5%)	2 (2,3%)	14 (16,3%)
Б. Буфет	32 (37,2%)	42 (49%)	5 (5,8%)	17 (19,7%)
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	30 (43%)	41 (55%)	3 (2%)	0
Г. Территории техникума	12 (17%)	61 (82%)	1 (1%)	0
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	27 (36%)	43 (58%)	2 (3%)	2 (3%)



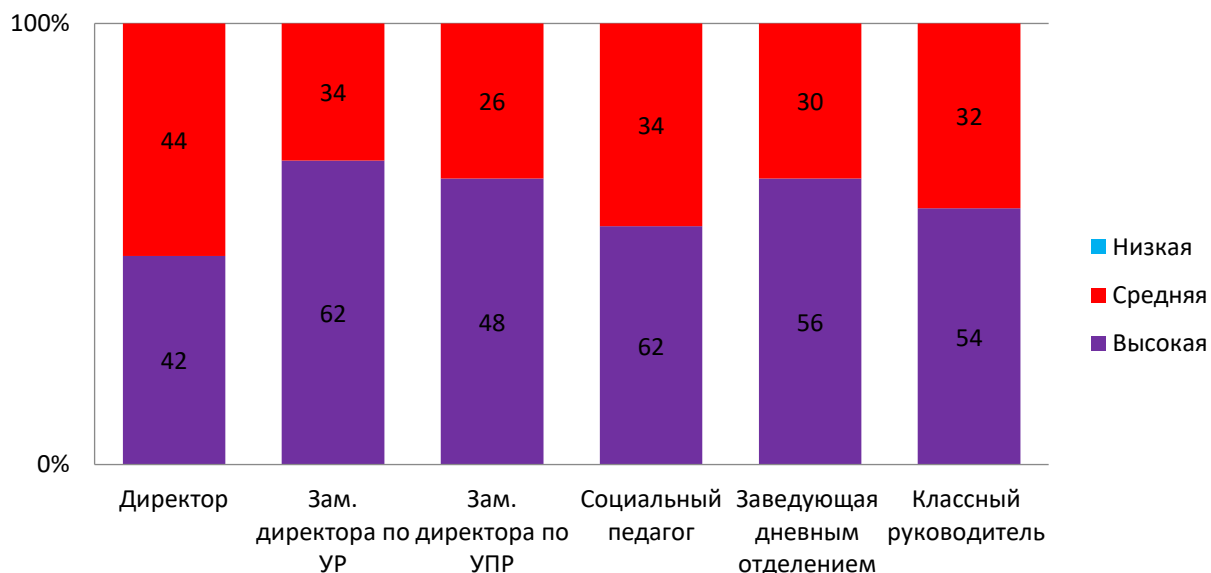
Взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем оценивается следующим образом:

Критерий			Высокая	Средняя	Низкая
Доступность (для студентов)	А	Директор	52 (60%)	34(40%)	0
	Б	Зам. директора по УР	56 (65%)	30 (35%)	0
	В	Зам. директора по УПР	60 (70%)	26 (30%)	0
	Г	Социальный педагог	56 (65%)	30 (35%)	0
	Д	Заведующая дневным отделением	58 (68%)	28 (32%)	0
	Е	Классный руководитель	54 (63%)	32 (37%)	0
Эффективность (решает проблемы студентов)	А	Директор	42 (49%)	44 (51%)	0
	Б	Зам. директора по УР	62 (72%)	34 (40%)	0
	В	Зам. директора по УПР	48 (65%)	26 (35%)	0
	Г	Социальный педагог	62 (72%)	34 (40%)	0
	Д	Заведующая дневным отделением	56 (65%)	30 (35%)	0
	Е	Классный руководитель	54 (63%)	32 (37%)	0

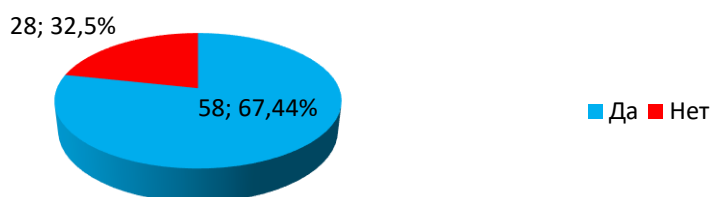
Доступность (для студентов)



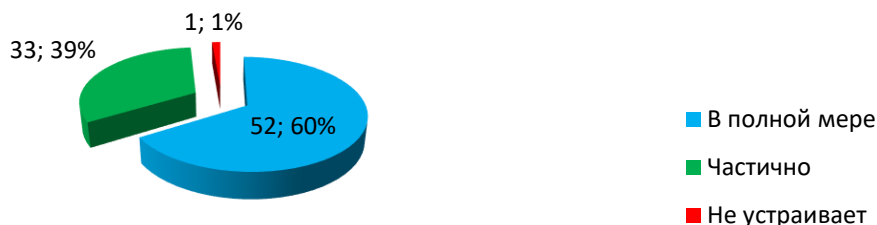
Эффективность (решает проблемы студентов)



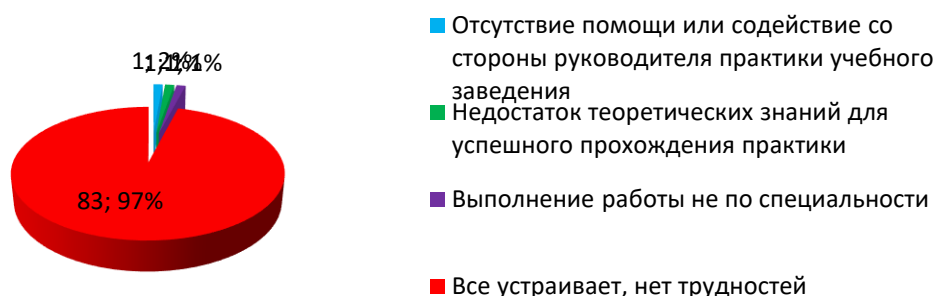
На вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?» ответили: да – 58 (67,44%) обучающихся, нет – 28 (32,5%) обучающихся.



Помощь в организации прохождения практики со стороны техникума устраивает в полной мере – 52 (60%) обучающихся, частично – 33 (39%) обучающихся, не устраивает – 1 (1,1%) обучающегося.



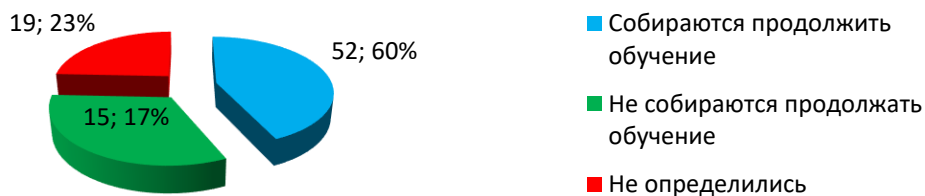
Во время прохождения практики, обучающиеся столкнулись со следующими трудностями: отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения – 1 (1%), недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики – 1 (1%), выполнение работы не по специальности – 1 (1%), все устраивает, нет трудностей – 83 (97%).



На вопрос «Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности» ответили «Да» – 86 (100%) обучающихся.



В дальнейшем работать по своей специальности после окончания техникума собираются – 52 (60%) обучающихся, не собираются – 15 (17%) обучающихся, и еще не определились – 19 (23%) обучающихся.



Общие выводы и рекомендации:

В процессе исследования удалось выявить степень удовлетворённости студентов обучением в техникуме, установить уровень качества образовательной деятельности.

В ходе исследования наряду с большим количеством преимуществ имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства.

Рекомендации по повышению уровня организации образовательного процесса:

1. Обновление материально-технической базы учреждения.
2. Улучшить работу по взаимодействию обучающихся с потенциальными и реальными работодателями.
3. Развитие атмосферы сотрудничества администрации техникума с обучающимися.

Приложение 1

Анкета исследования удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»

Уважаемые обучающиеся!

Просим вас ответить на наши вопросы. Выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или впишите свое мнение в соответствующую графу.

1. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?

- 1) Здесь дают хорошее образование.
- 2) Он ближе других расположен к дому.
- 3) Слышал о нем много хорошего.
- 4) Хочу посвятить себя работе в этой отрасли.
- 5) Учатся знакомые, родственники
- 6) Свой вариант _____

2. Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?

- 1) Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность.
- 2) Я представляю свою будущую работу только в общих чертах.
- 3) У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится.
- 4) Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности.

3. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

- 1) Получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности.
- 2) Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть.
- 3) Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса.
- 4) В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности, даже если они известны.
- 5) Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей.
- 6) Считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия.

4. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, куда бы Вы поступили?

- 1) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность.
- 2) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность.
- 3) В другое образовательное учреждение на ту же специальность.
- 4) В другое образовательное учреждение на другую специальность.

**5. Откуда Вы получаете информацию о различных областях жизни техникума?
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))**

Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	1	2	3
Б. С информационных стендов	1	2	3
В. На классных часах	1	2	3
Г. При личном общении с администрацией техникума	1	2	3

Д. На сайте техникума	1	2	3
Е. От преподавателей	1	2	3
Ж. От других студентов	1	2	3

6. Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме?
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	1	2	3
Б. Общеобразовательные	1	2	3
В. Практические	1	2	3
Г. Дополнительные образовательные программы	1	2	3

7. Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	1	2	3	4
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
В. Доступность ресурсов интернета	1	2	3	4
Г. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	1	2	3	4
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	1	2	3	4

8. Оцените состояние и работу социально-бытовой инфраструктуры техникума
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	1	2	3	4
Б. Буфет	1	2	3	4
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	1	2	3	4
Г. Территории техникума	1	2	3	4
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	1	2	3	4

9. Как Вы оцениваете взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Критерий			Высокая	Средняя	Низкая
Доступность	А	Директор	1	2	3

(для студентов)	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3
	Е	Классный руководитель	1	2	3
Эффективность (решает проблемы студентов)	А	Директор	1	2	3
	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3
	Е	Классный руководитель	1	2	3

10. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

11. Устраивает ли Вас помощь в организации прохождения практики со стороны техникума?

- 1) В полной мере.
- 2) Частично.
- 3) Не устраивает.
- 4) Если не устраивает, то почему? _____

12. Укажите, с какими трудностями Вы сталкиваетесь во время прохождения практики?

- 1) Отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения.
- 2) Недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики
- 3) Расхождение теории и практики.
- 4) Выполнение работы не по специальности.
- 5) Все устраивает, нет трудностей.

13. Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

14. Собираетесь ли Вы работать по своей специальности после окончания техникума?

- 1) Да.
- 2) Нет.
- 3) Не определился(лась)

Благодарим за участие!

Бланк заполнения результатов

№ вопроса		Место для ответа	№ вопроса		Место для ответа
1			8	А	
2				Б	
3				В	
4				Г	
				Д	
5	А		9	А	
	Б			Б	
	В			В	
	Г			Г	
	Д			Д	
	Е			Е	
	Ж				
6	А			А	
	Б			Б	
	В			В	
	Г			Г	
7	А			Д	
	Б			Е	
	В			10	
	Г		11		
	Д		12		
	Е		13		
	Ж		14		