

Департамент образования и науки
Брянской области

Государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Брянский транспортный техникум»
(ГАПОУ «БТТ»)



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ
ТЕХНИКУМ"
с=RU, st=Брянская область, street=Ул.
Бежицкая, д. 6, l=Брянск, title=Директор,
о=ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ
ТЕХНИКУМ",
1.2.643.100.1=120D313032333230323734303935
36,
1.2.643.100.3=120B3038323038303938323632,
1.2.643.100.4=120A33323334303136303333,
1.2.643.3.131.1.1=120C333233353035313735383
130, email=btt.gapou@ya.ru, givenName=Петр
Семенович, sn=Куприн, cn=ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ
ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕХНИКУМ"
г. Брянск, ул. Бежицкая д.6
2026.10.06 13:57:59 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ «БТТ»

П.С. Куприн



2026 года

Анализ опроса обучающихся ГАПОУ «БТТ»

по удовлетворенности качеством образовательного процесса

(специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике)

г. Брянск

2026 г.

Анализ
о результатах исследования удовлетворенности обучающихся учебной
деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»
специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (по видам)

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос об уровне удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (по видам).

Мониторинг удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью был осуществлен путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1).

В мониторинге приняло участие 156 обучающихся.

Цель исследования: организация учебного процесса и студенческой жизни обучающихся для формирования удовлетворенности учебной деятельностью студентов техникума в образовательном процессе.

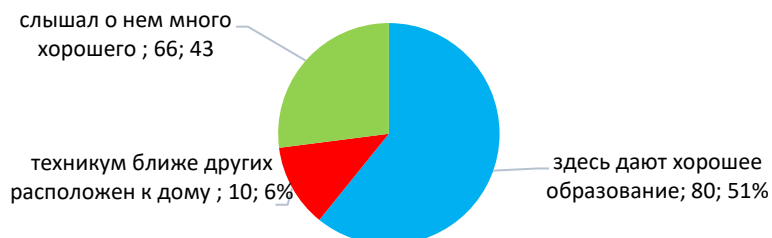
Задачи:

1. Выявить уровень удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки в техникуме.
2. Собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

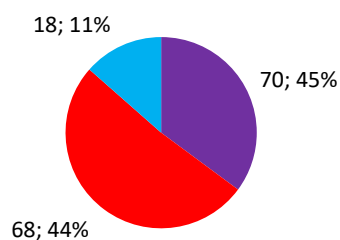
Предложенная обучающимся анкета включала 14 вопросов.

Анализ результатов анкетирования:

По первому вопросу «Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?» обучающиеся ответили следующее: здесь дают хорошее образование – 80 (51%), техникум ближе других расположен к дому – 10 (6%), слышал о нем много хорошего – 66 (43%).

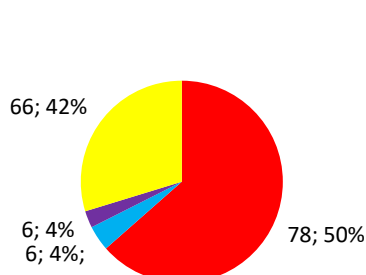


На второй вопрос «Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?» ответили: да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность – 70 (45%), я представляю свою будущую работу только в общих чертах – 68 (44%), у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится – 18 (11%).



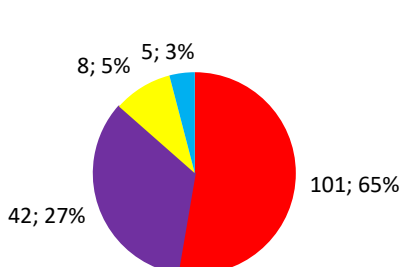
- да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- я представляю свою будущую работу только в общих чертах
- у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится

Считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей: получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности – 78 (50%), я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть – 6 (4%), трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса – 6 (4%), считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия – 66 (42%).



- получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности
- я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть
- трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса
- считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия

Если бы им снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, то в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность поступили – 101 (65%) обучающихся, в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность – 42 (27%), в другой образовательное учреждение на ту же специальность – 8 (5%), в другой образовательное учреждение на другую специальность – 5 (3%).

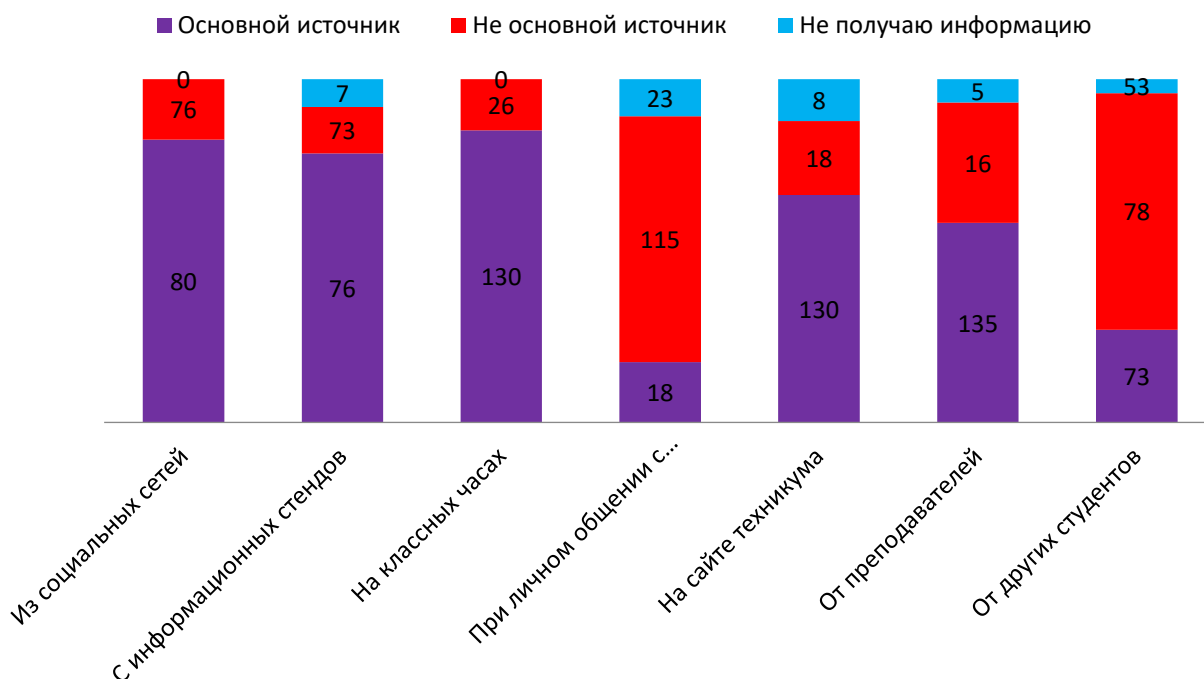


- в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность поступили
- обучающихся, в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность
- в другой образовательное учреждение на ту же специальность
- в другой образовательное учреждение на другую специальность

Информацию о различных областях жизни техникума обучающиеся получают из:

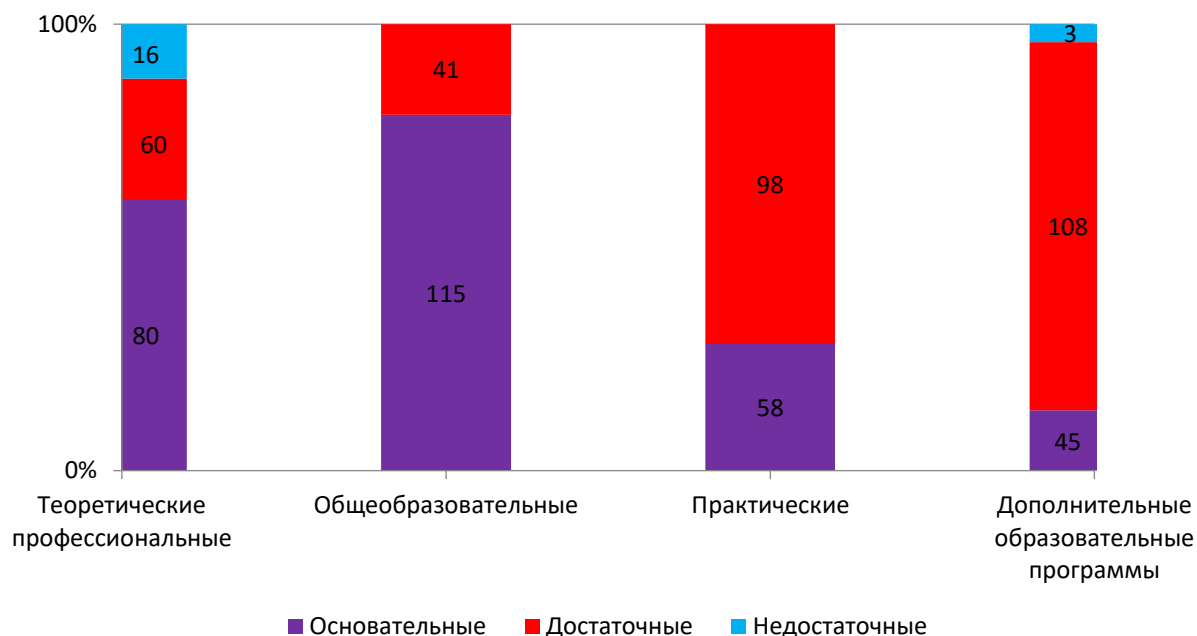
Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	80 (51%)	76(49%)	0
Б. С информационных стендов	76 (49%)	73 (47%)	7 (4%)
В. На классных часах	130 (83%)	26 (17%)	0
Г. При личном общении с администрацией техникума	18 (12%)	115 (74%)	23 (14%)
Д. На сайте техникума	130 (83%)	18 (12%)	8 (5%)
Е. От преподавателей	135 (87%)	16 (10%)	5 (3%)
Ж. От других студентов	73 (47%)	78 (50%)	5 (3%)

Название диаграммы



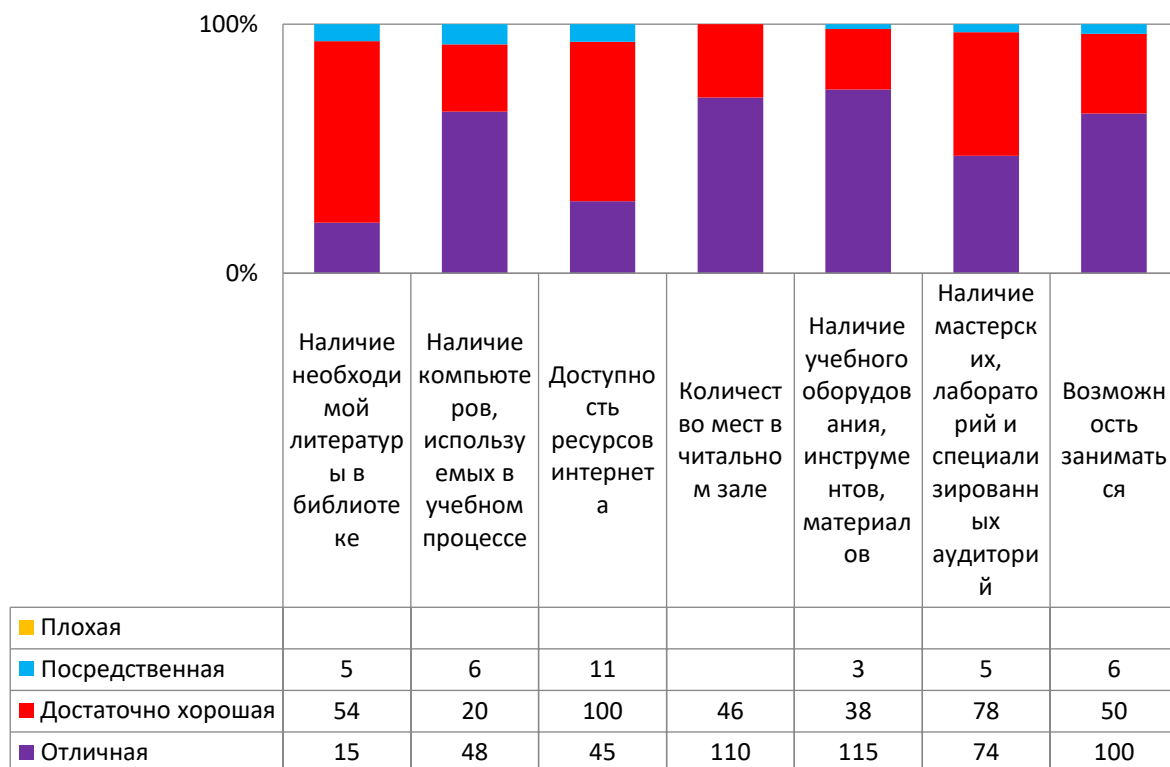
Свой уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме обучающиеся оценивают следующим образом:

Знания и навыки	Основатель-ные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	80 (51%)	60 (39%)	16 (10%)
Б. Общеобразовательные	115 (74%)	41 (26%)	0
В. Практические	58 (37%)	98 (63%)	0
Г. Дополнительные образовательные программы	45 (29%)	108 (69%)	3 (2%)



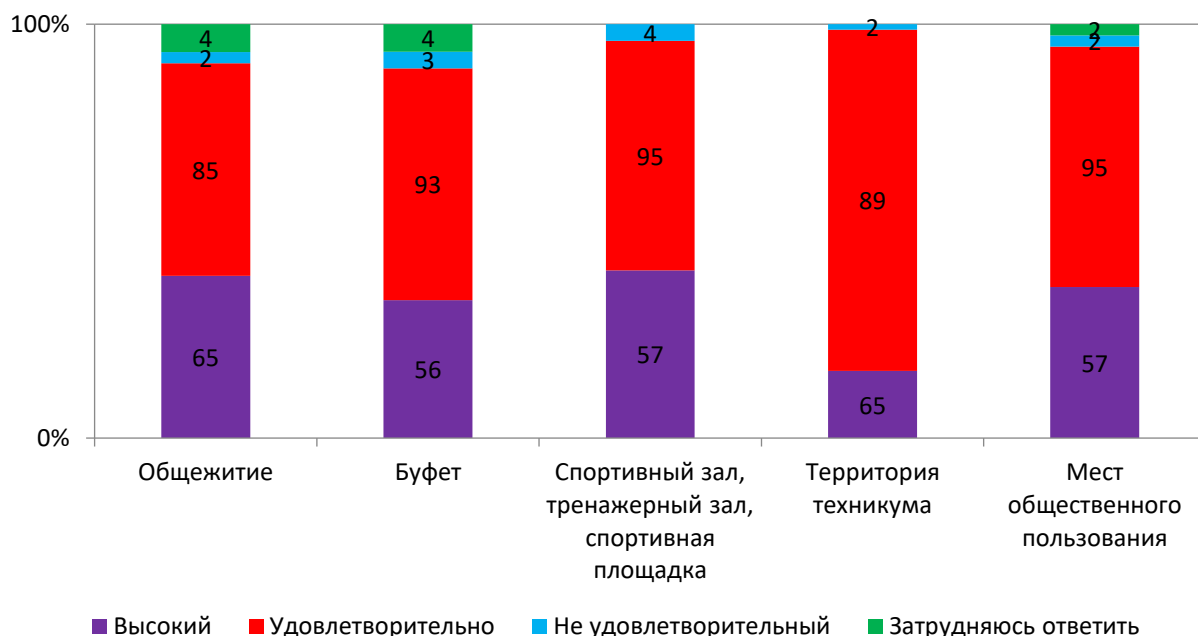
Материально-техническую обеспеченность учебного процесса обучающиеся оценивают таким образом:

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	58 (37%)	87 (56%)	11(7%)	0
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	110 (70%)	42 (27%)	4 (3%)	0
В. Доступность ресурсов интернета	45 (29%)	100 (64%)	11 (7%)	0
Г. Количество мест в читальном зале	110 (70%)	46 (30%)	0	0
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	115 (74%)	38 (24%)	3 (2%)	0
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	74 (47%)	78 (50%)	5 (3%)	0
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	100 (64%)	50 (32%)	6 (4%)	0



Состояние и работа социально-бытовой инфраструктуры техникума оценивается следующим образом:

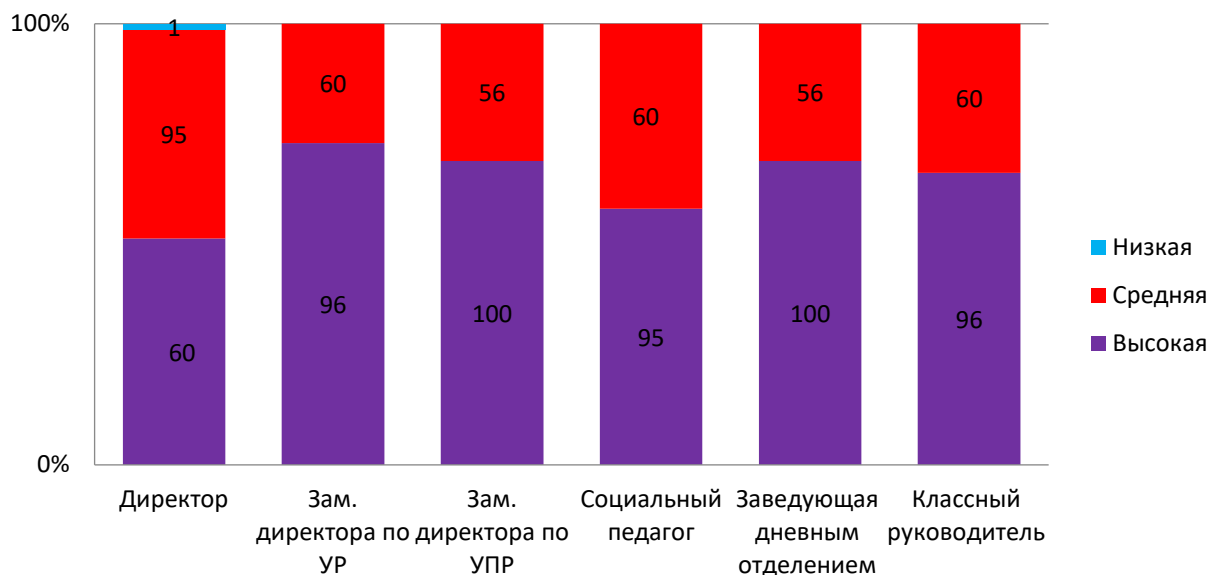
Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	65 (42%)	85(55%)	2 (1%)	4 (2%)
Б. Буфет	56 (36%)	93 (60%)	3 (2%)	4 (2%)
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	57 (37%)	95 (61%)	4 (2%)	0
Г. Территории техникума	65 (42%)	89 (57%)	2 (1%)	0
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	57 (37%)	95 (61%)	2 (1%)	2 (1%)



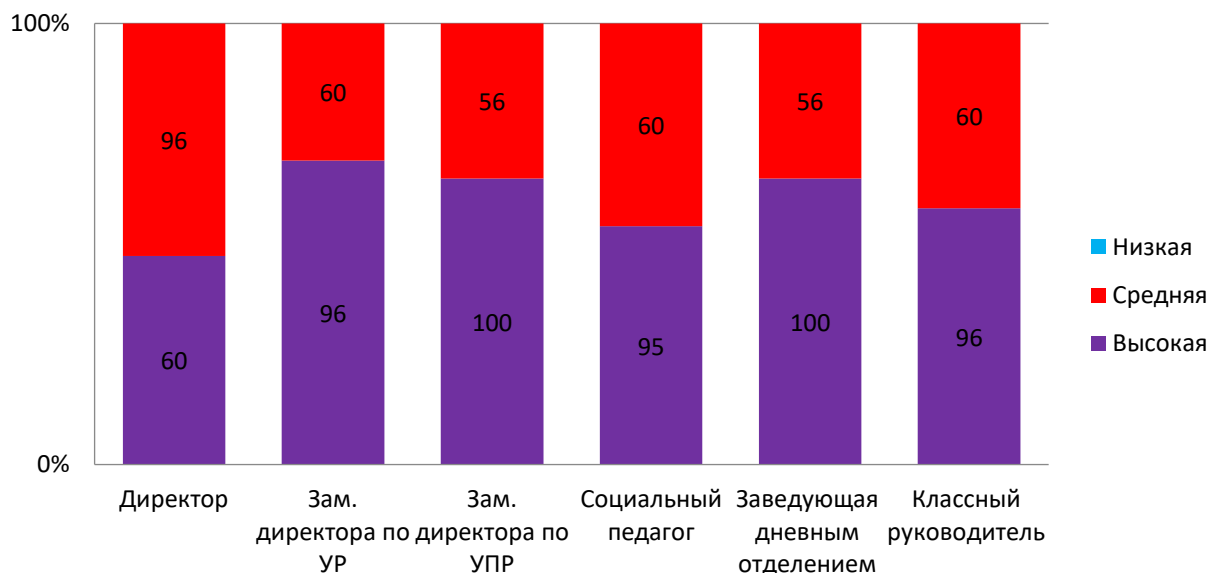
Взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем оценивается следующим образом:

Критерий			Высокая	Средняя	Низкая
Доступность (для студентов)	А	Директор	60 (39%)	95 (61%)	1 (1%)
	Б	Зам. директора по УР	96 (62%)	60 (38%)	0
	В	Зам. директора по УПР	100 (64%)	56 (36%)	0
	Г	Социальный педагог	95 (61%)	60 (39%)	0
	Д	Заведующая дневным отделением	100 (64%)	56 (36%)	0
	Е	Классный руководитель	96 (62%)	60 (38%)	0
Эффективность (решает проблемы студентов)	А	Директор	60 (39%)	96 (61%)	0
	Б	Зам. директора по УР	96 (62%)	60 (38%)	0
	В	Зам. директора по УПР	100 (64%)	56 (36%)	0
	Г	Социальный педагог	95 (61%)	60 (39%)	0
	Д	Заведующая дневным отделением	100 (64%)	56 (36%)	0
	Е	Классный руководитель	96 (62%)	60 (38%)	0

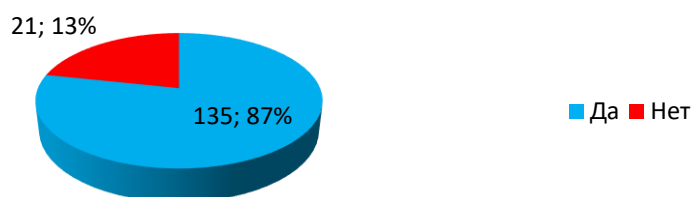
Доступность (для студентов)



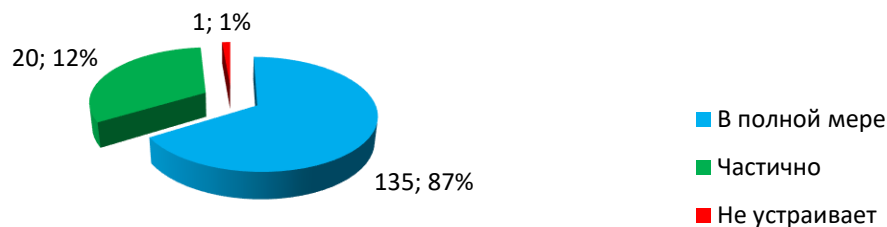
Эффективность (решает проблемы студентов)



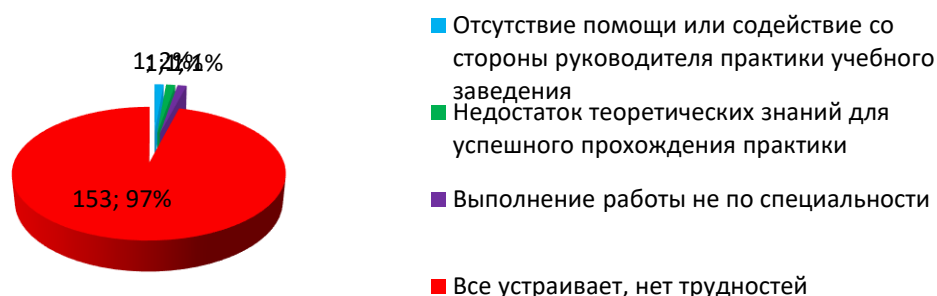
На вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?» ответили: да – 135 (87%) обучающихся, нет – 21 (13%) обучающихся.



Помощь в организации прохождения практики со стороны техникума устраивает в полной мере – 135 (87%) обучающихся, частично – 20 (12%) обучающихся, не устраивает – 1 (1%) обучающегося.



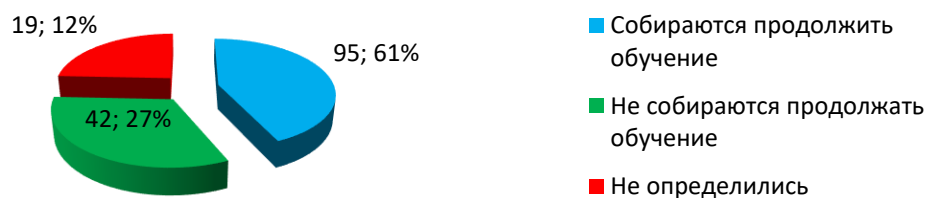
Во время прохождения практики, обучающиеся столкнулись со следующими трудностями: отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения – 1 (1%), недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики – 1 (1%), выполнение работы не по специальности – 1 (1%), все устраивает, нет трудностей – 153 (97%).



На вопрос «Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности» ответили «Да» – 156 (100%) обучающихся.



В дальнейшем работать по своей специальности после окончания техникума собираются – 95 (61%) обучающихся, не собираются – 42 (27%) обучающихся, и еще не определились – 19 (12%) обучающихся.



Общие выводы и рекомендации:

В процессе исследования удалось выявить степень удовлетворённости студентов обучением в техникуме, установить уровень качества образовательной деятельности.

В ходе исследования наряду с большим количеством преимуществ имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства.

Рекомендации по повышению уровня организации образовательного процесса:

1. Обновление материально-технической базы учреждения.
2. Улучшить работу по взаимодействию обучающихся с потенциальными и реальными работодателями.
3. Развитие атмосферы сотрудничества администрации техникума с обучающимися.

Приложение 1

Анкета исследования удовлетворенности обучающихся учебной деятельностью в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»

Уважаемые обучающиеся!

Просим вас ответить на наши вопросы. Выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или впишите свое мнение в соответствующую графу.

1. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?

- 1) Здесь дают хорошее образование.
- 2) Он ближе других расположен к дому.
- 3) Слышал о нем много хорошего.
- 4) Хочу посвятить себя работе в этой отрасли.
- 5) Учатся знакомые, родственники
- 6) Свой вариант _____

2. Можете ли Вы считать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности?

- 1) Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность.
- 2) Я представляю свою будущую работу только в общих чертах.
- 3) У меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно скоро прояснится.
- 4) Да, поэтому я сомневаюсь в правильности выбора мною будущей специальности.

3. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

- 1) Получение знаний в техникуме помогает мне оценить свои индивидуальные способности.
- 2) Я имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания техникума поможет их раскрыть.
- 3) Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса.
- 4) В учебном процессе нет возможности реализовать индивидуальные способности, даже если они известны.
- 5) Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей.
- 6) Считаю, что не развитие способностей определяет успех профессиональной деятельности, а реальные условия.

4. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение, куда бы Вы поступили?

- 1) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на ту же специальность.
- 2) В ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» на другую специальность.
- 3) В другое образовательное учреждение на ту же специальность.
- 4) В другое образовательное учреждение на другую специальность.

5. Откуда Вы получаете информацию о различных областях жизни техникума? (выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Источник информации	Основной источник	Не основной источник	Не получаю информацию
А. Из социальных сетей	1	2	3
Б. С информационных стендов	1	2	3
В. На классных часах	1	2	3
Г. При личном общении с администрацией техникума	1	2	3

Д. На сайте техникума	1	2	3
Е. От преподавателей	1	2	3
Ж. От других студентов	1	2	3

6. Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в техникуме?
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Знания и навыки	Основательные	Достаточные	Недостаточные
А. Теоретические профессиональные	1	2	3
Б. Общеобразовательные	1	2	3
В. Практические	1	2	3
Г. Дополнительные образовательные программы	1	2	3

7. Как Вы оцениваете материально-техническую обеспеченность учебного процесса?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Показатель	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
А. Наличие необходимой литературы в библиотеке	1	2	3	4
Б. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
В. Доступность ресурсов интернета	1	2	3	4
Г. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
Д. Наличие учебного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
Е. Наличие мастерских, лабораторий и специализированных аудиторий	1	2	3	4
Ж. Возможность заниматься физкультурой и спортом	1	2	3	4

8. Оцените состояние и работу социально-бытовой инфраструктуры техникума
(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Уровень благоустроенности и предоставляемых услуг	Высокий	Удовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить
А. Общежитие	1	2	3	4
Б. Буфет	1	2	3	4
В. Спортивный зал, тренажерный зал, спортивная площадка	1	2	3	4
Г. Территории техникума	1	2	3	4
Д. Мест общественного пользования (коридоров, туалетов, лестниц и т.д.)	1	2	3	4

9. Как Вы оцениваете взаимодействие с директором, заместителями директора, социальным педагогом, заведующим дневным отделением и классным руководителем?

(выберите в каждой строчке таблицы один вариант ответа (одну цифру))

Критерий			Высокая	Средняя	Низкая
Доступность	А	Директор	1	2	3

(для студентов)	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3
	Е	Классный руководитель	1	2	3
Эффективность (решает проблемы студентов)	А	Директор	1	2	3
	Б	Зам. директора по УР	1	2	3
	В	Зам. директора по УПР	1	2	3
	Г	Социальный педагог	1	2	3
	Д	Заведующая дневным отделением	1	2	3
	Е	Классный руководитель	1	2	3

10. Как Вы считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

11. Устраивает ли Вас помощь в организации прохождения практики со стороны техникума?

- 1) В полной мере.
- 2) Частично.
- 3) Не устраивает.
- 4) Если не устраивает, то почему? _____

12. Укажите, с какими трудностями Вы сталкиваетесь во время прохождения практики?

- 1) Отсутствие помощи или содействия со стороны руководителя практики учебного заведения.
- 2) Недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики
- 3) Расхождение теории и практики.
- 4) Выполнение работы не по специальности.
- 5) Все устраивает, нет трудностей.

13. Удалось ли Вам в процессе прохождения практики понять связь преподаваемых спец. дисциплин с будущей работой по специальности?

- 1) Да.
- 2) Нет.

14. Собираетесь ли Вы работать по своей специальности после окончания техникума?

- 1) Да.
- 2) Нет.
- 3) Не определился(лась)

Благодарим за участие!

Бланк заполнения результатов

№ вопроса		Место для ответа	№ вопроса		Место для ответа
1			8	А	
2				Б	
3				В	
4				Г	
5	А			Д	
	Б		9	А	
	В			Б	
	Г			В	
	Д			Г	
	Е			Д	
	Ж			Е	
6	А			А	
	Б			Б	
	В			В	
	Г			Г	
7	А			Д	
	Б			Е	
	В			10	
	Г		11		
	Д		12		
	Е		13		
	Ж		14		