

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ
ТЕХНИКУМ"
c=RU, st=Брянская область, street=Ул.
Бежицкая, д. 6, l=Брянск, title=Директор,
o=ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ
ТЕХНИКУМ",
1.2.643.100.1=120D3130323332303237343039
3536,
1.2.643.100.3=120B3038323038303938323632,
1.2.643.100.4=120A33323334303136303333,
1.2.643.3.131.1.1=120C33323335303531373538
3130, email=btt.gapou@ya.ru,
givenName=Петр Семенович, sn=Куприн,
cn=ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "БРЯНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ
ТЕХНИКУМ"
г. Брянск, ул. Бежицкая д.6
2026.10.13 14:37:34 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «БТТ»
П.С. Куприн

« 28 »

2026 года

**Анализ опроса по удовлетворенности педагогических работников
качеством образовательной деятельности
(23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте)**

г. Брянск
2026 г.

Анализ
о результатах исследования удовлетворенности педагогов качеством
образовательной деятельности образовательном учреждении и своим
положением в ГАПОУ «Брянский транспортный техникум»
специальность 23.02.01 организация перевозок и управление на
транспорте
(по методике Е.Н. Степанова)

Качество и стабильность кадрового потенциала являются одним из условий успешной реализации стратегии развития техникума и политики в области повышения качества образования. Качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Для изучения удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью и своим положением в образовательном учреждении была использована методика Е.Н. Степанова.

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса образовательной организации в целом.

Цель мониторинга: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации и своим положением в ней.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворённости педагогов деятельности стороной образовательного процесса.
2. Определить степень удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса.
3. Определить степень удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса.
4. Определить степень удовлетворенности административной стороной образовательного процесса.
5. Определить степень удовлетворенности образовательным процессом в целом.

Участие в анкетировании приняли 10 преподавателей.

Педагогам было предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

- 4 — совершенно согласен;
- 3 — согласен;
- 2 — трудно сказать;

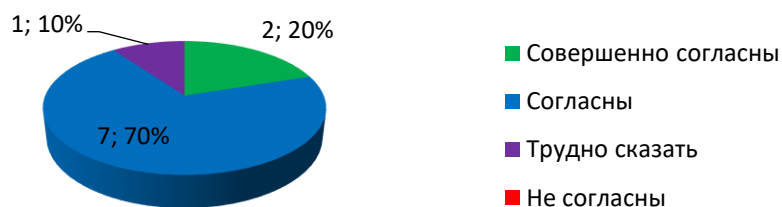
1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

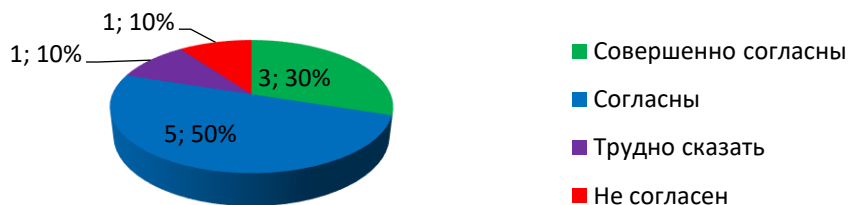
Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в учреждении и своим положением в нем.

На вопросы анкетирования педагогическими работниками были даны следующие ответы.

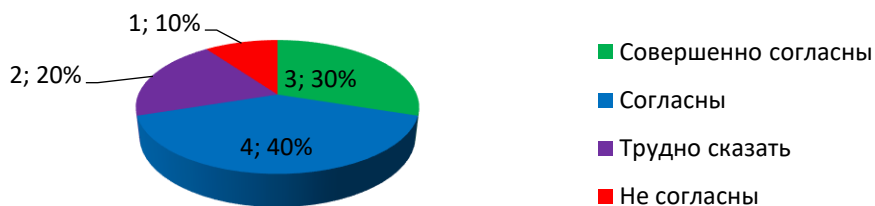
1. Педагогические работники удовлетворены своей нагрузкой: совершенно согласны — 2 человека (20%), согласны — 7 человек (70%), затрудняется с ответом — 1 человек (10%).



2. Педагогических работников устраивает расписание занятий: совершенно согласны — 3 человека (30%), согласны — 5 человек (50%), затрудняется с ответом — 1 человек (10%), не согласен — 1 педагог (10%).



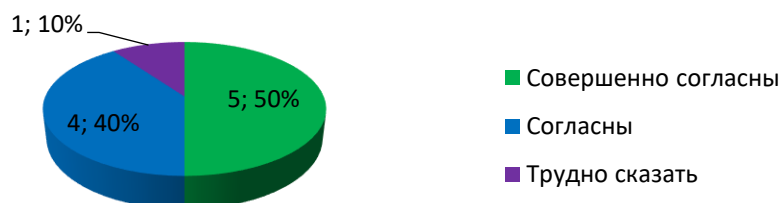
3. Рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально: совершенно согласны — 3 человека (30%), согласны — 4 (40%) педагогов, затрудняется с ответом — 2 (20%) человека, не согласен — 1 (10%) человек.



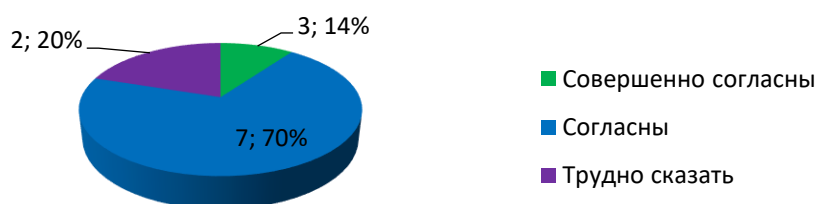
4. Устраивает работа цикловой комиссии и участие в ней: совершенно согласны — 4 человека (40%), согласны — 6 (60%) педагогов.



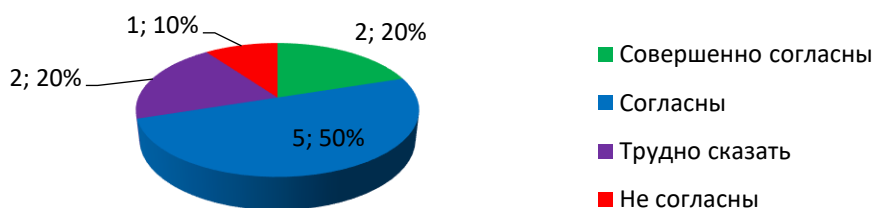
5. Существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творческие способности: совершенно согласны – 5 человек (50%), согласны – 4 (40%) педагогов, затрудняется с ответом – 1 (10%) человек.



6. Испытывают потребность в профессиональном и личностном росте и стараются ее реализовать: совершенно согласен – 1 человек (10%), согласны – 7 (70%) педагогов, затрудняется с ответом – 2 (20%) человека.



7. Достижения и успехи замечаются администрацией образовательного учреждения и коллегами: совершенно согласны – 2 человек (20%), согласны – 5 (50%) педагогов, затрудняется с ответом – 2 (20%) человека, не согласен – 1 (10%) человек.



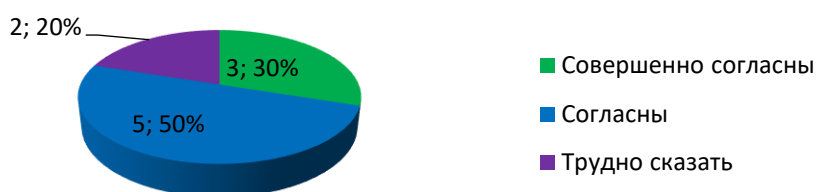
8. Нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 6 (60%) педагогов, затрудняется с ответом – 1 (10%) человек.



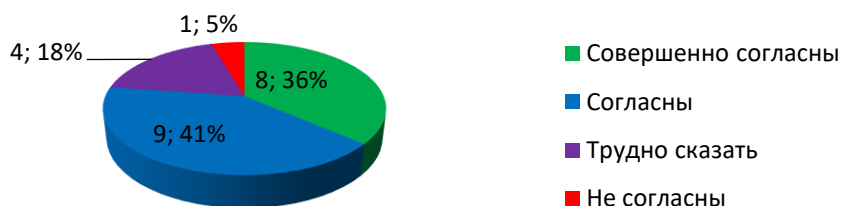
9. Сложились с коллегами неконфликтные отношения: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 6 (60%) педагогов, затрудняется с ответом – 1 (10%) человек.



10. Ощущают в работе поддержку своих коллег: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 5 (50%) педагогов, затрудняется с ответом – 2 (20%) человека.



11. Администрация справедливо оценивает результаты работы: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 4 (40%) педагогов, затрудняется с ответом – 2 (20%) человека, не согласен – 1 (10%) человек.



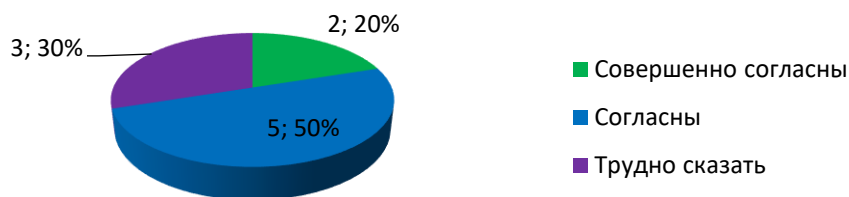
12. Ощущают доброжелательное отношение со стороны администрации: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 6 (60%) педагогов, затрудняется с ответом – 1 (10%) человек.



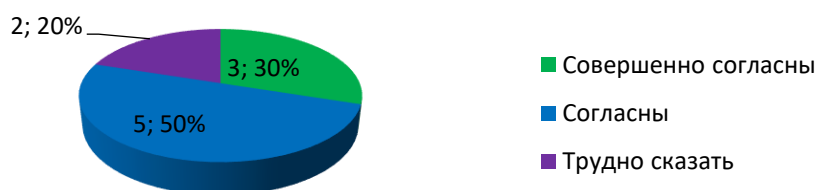
13. Чувствуют себя в среде обучающихся комфортно: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 6 (60%) педагогов, затрудняется с ответом – 1 (10%) человек.



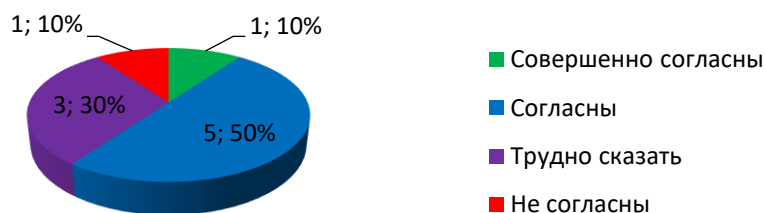
14. Удовлетворены отношением обучающихся к себе и своему предмету: совершенно согласны – 2 человека (20%), согласны – 5 (50%) педагогов, затрудняется с ответом – 3 (30%) человек.



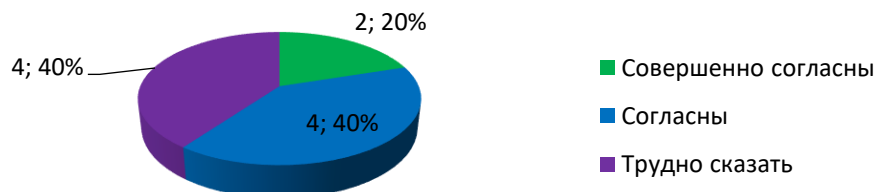
15. В большинстве случаев испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями обучающихся: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 5 (50%) педагогов, затрудняется с ответом – 2 (20%) человека.



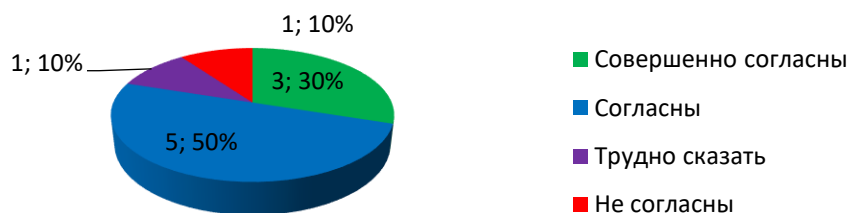
16. Родители обучающихся разделяют и поддерживают педагогические требования: совершенно согласны – 1 человек (10%), согласны – 5 (50%) обучающихся, затрудняется с ответом – 3 (30%) человек, не согласен – 1 (10%) человек.



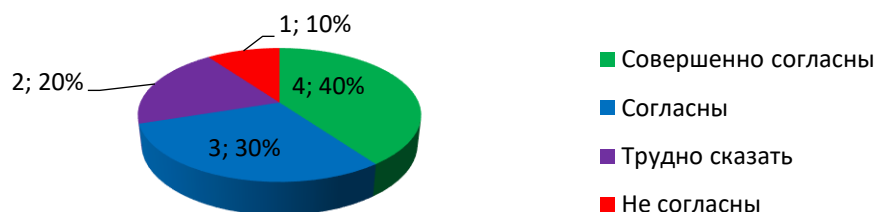
17. Нравится свой кабинет, оборудование и условия работы в нем: совершенно согласны – 2 человека (20%), согласны – 4 (40%) педагогов, затрудняется с ответом – 4 (40%) человек.



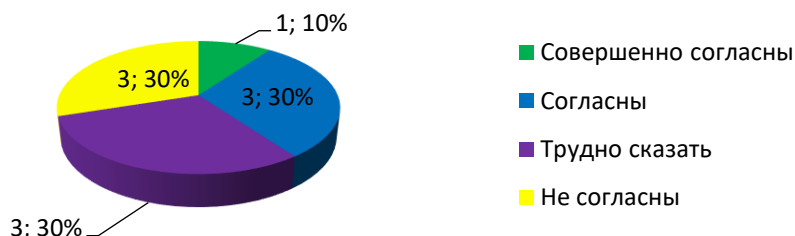
18. Устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в образовательном учреждении: совершенно согласны – 3 человека (30%), согласны – 5 (50%) педагогов, затрудняется с ответом – 1 (10%) человека, не согласен – 1 (10%) человек.



19. Созданная в учреждении система научно-методического обеспечения способствует повышению профессионального мастерства педагогов: совершенно согласны – 4 человека (40%), согласны – 3 (30%) педагогов, затрудняется с ответом – 2 (20%) человек, не согласен – 1 (10%) человек.



20. Довольны размером заработной платы и своевременностью ее выплаты: совершенно согласны – 1 человек (10%), согласны – 3 (30%) педагогов, затрудняется с ответом – 3 (30%) человек, не согласен – 3 (30%) человека.



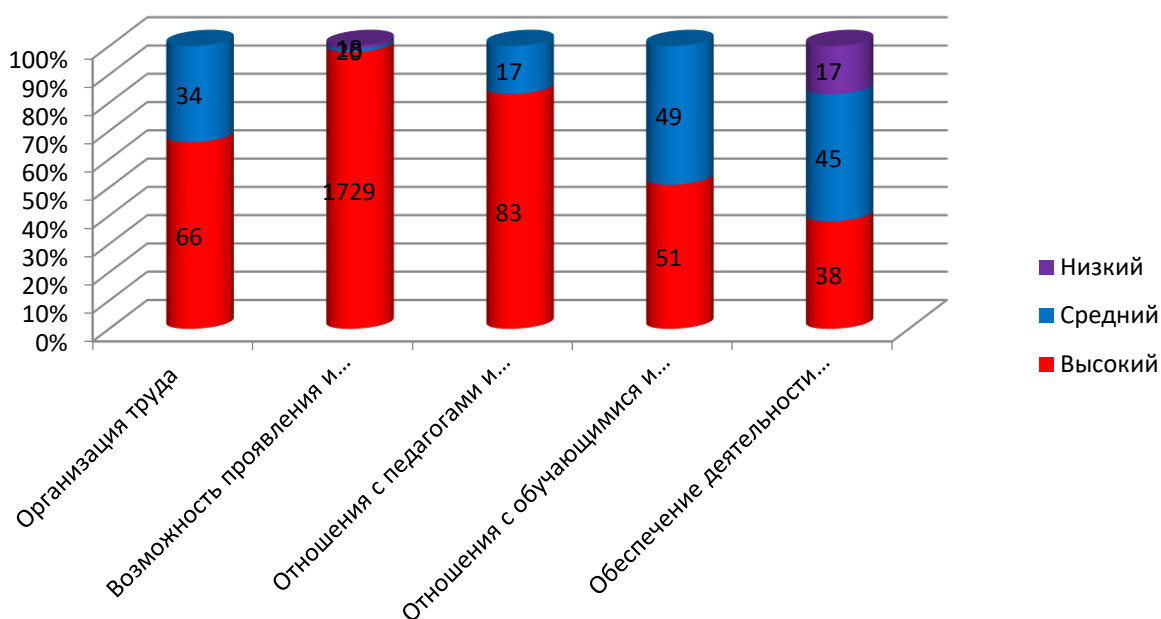
Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Уровни	Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем
Высокий уровень удовлетворенности	52 % педагогов
Средний уровень удовлетворенности	48% педагогов

По полученным результатам анкетирования отмечается высокий показатель удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении – 3,06 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

Параметры оценивания	Уровни удовлетворенности		
	Высокий	Средний	Низкий
Организация труда	66 %	34 %	-
Возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога	72 %	20 %	8 %
Отношения с педагогами и администрацией учреждения	83 %	17 %	-
Отношения с обучающимися и их родителями	51 %	49 %	-
Обеспечение деятельности педагога	38 %	45 %	17 %



Отмечается высокая степень удовлетворённости у опрошенных педагогов организацией труда в учреждении и возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств.

Как видно из диаграммы, педагоги техникума в большей степени удовлетворены сложившимися отношениями с педагогами и администрацией, и в меньшей степени непосредственно с обучающимися и их родителями.

Можно сделать вывод, что на качество и результативность работы педагогов, их благоприятное эмоциональное состояние влияет положительное общение с коллегами, администрацией учреждения. Педагоги ощущают поддержку своих коллег, удовлетворены сложившимися неконфликтными отношениями в коллективе, замечают доброжелательное

отношение администрации, справедливую оценку результатов своей работы. Такое продуктивное общение является как психологическим ресурсом, так и стимулом для дальнейшей плодотворной работы в коллективе.

Менее всего педагоги удовлетворены аспектом «обеспечение деятельности», включающим:

1. благоустройство и оборудование рабочего кабинета, условия работы в нём;
2. общий нравственно-психологический климат у образовательной организации;
3. систему научно-методического обеспечения, способствующего повышению профессионального мастерства;
4. размер заработной платы.

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Психологический микроклимат в образовательном учреждении оказывает огромное влияние, как на успехи, так и трудности каждого педагога и, безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность обучающихся.

Вывод:

Исследование показало достаточно высокую степень удовлетворенности педагогических работников ГАПОУ «Брянский транспортный техникум» условиями образовательной деятельности.

Рекомендации:

1. Администрации обратить внимание на показатели удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в учреждении:
 - 1.1. Улучшить материально-техническое состояние рабочих кабинетов.
 - 1.2. Активно включать педагогов в конкурсы профессионального/творческого мастерства.
 - 1.3. Чаще отмечать и материально стимулировать успехи, достижения педагогов.
 - 1.4. Совершенствовать научно-методическую работу в образовательном учреждении.